

НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ НАУК БЕЛАРУСИ
Институт экономики



Н. Н. Морозова, Е. А. Милашевич, Ю. П. Якубук

ЗАНЯТОСТЬ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА В СФЕРЕ УСЛУГ

Минск
«Беларуская навука»
2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Эффективная занятость в сфере услуг	6
1.1. Занятость в сфере услуг как критерий экономической безопасности	6
1.2. Анализ занятости населения в сфере услуг	21
1.3. Пути повышения эффективной занятости населения в сфере услуг	36
Глава 2. Теоретико-методологические основы эффективности и производительности труда в сфере услуг	43
2.1. Подходы к пониманию сущности эффективности и производительности труда и показатели оценки	43
2.2. Факторы роста производительности труда	56
2.3. Зарубежный опыт обеспечения роста производительности труда	62
Глава 3. Формирование алгоритма управления производительностью труда в сфере услуг и моделирование влияния мотивационных факторов на эффективность труда	71
3.1. Анализ производительности труда в Республике Беларусь	71
3.2. Разработка алгоритма управления производительностью труда с учетом специфики деятельности сферы услуг	84
3.3. Методические подходы оценки эффективности труда и моделирование влияния мотивационных факторов	92
Глава 4. Методологические подходы к оценке эффективности труда работников учреждения высшего образования	101
4.1. Методические подходы к расчету производительности труда в образовании ...	101
4.2. Методика анализа производительности труда преподавателей	106
Глава 5. Основные подходы к повышению производительности труда в здравоохранении	115
5.1. Систематизация теоретико-методологических подходов определения производительности труда в здравоохранении	115
5.2. Изучение основных методов оценки производительности труда в здравоохранении	119
5.3. Выявление основных факторов, влияющих на производительность труда в здравоохранении	125
5.4. Разработка практических рекомендаций и предложений по повышению производительности труда в здравоохранении	128

Глава 6. Повышение производительности труда на транспорте в Республике Беларусь	137
6.1. Изучение методологических подходов к оценке производительности труда на транспорте	137
6.2. Анализ состояния и динамики показателей, характеризующих производительность труда на транспорте в Республике Беларусь	146
6.3. Выявление факторов, определяющих изменения в производительности труда на транспорте в Республике Беларусь	154
6.4. Разработка рекомендаций по увеличению производительности труда на транспорте	158
Глава 7. Рекомендации и предложения по повышению эффективности и производительности труда в организациях сферы услуг	162
7.1. Повышение производительности труда за счет совершенствования системы мотивации и стимулирования персонала	162
7.2. Повышение производительности труда за счет развития маркетинга услуг и внедрения цифровых технологий	167
Заключение	180
Список использованных источников	185
Приложения	193
<i>Приложение А.</i> Производительность труда в текущих и сопоставимых ценах по Республике Беларусь	194
<i>Приложение Б.</i> Индексы физического объема ВДС по видам экономической деятельности сферы услуг	210
<i>Приложение В.</i> Перечень показателей (факторов) и их значений, оказывающих влияние на производительность труда на транспорте в Республике Беларусь	211