

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
"БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА"

С. Л. ШАТРОВ, О. В. ЛИПАТОВА, И. А. КЕЙЗЕР

АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ

Гомель 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1 АУТСОРСИНГ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ.....	7
1.1 Этимология категории «аутсорсинг».....	7
1.2 Формы и виды аутсорсинга.....	22
1.3 Преимущества и недостатки аутсорсинга.....	32
1.4 Генезис и становление аутсорсинга за рубежом и в Республике Беларусь.....	42
1.5 Исследование опыта реализации аутсорсинга на железнодорожном транспорте.....	47
2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ АУТСОР- СИНГА.....	60
2.1 Сущность и последовательность реализации аутсорсинга.....	60
2.2 Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.....	61
2.3 Подготовка и разработка аутсорсинг-проекта.....	64
2.4 Выбор формы и поставщика услуг аутсорсинга.....	87
3 АНАЛИЗ МЕТОДИК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ И ОПРЕ- ДЕЛЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ АУТСОРСИНГА.....	95
3.1 Графические методы принятия решения о применении и эффективности аутсорсинга.....	96
3.2 Экономические методы принятия решения о применении и эффективно- сти аутсорсинга.....	100
4 АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.....	123
4.1 Бизнес-процессы в системе управления компании.....	123
4.2 Непрофильность как критерий обоснования передачи бизнес-процесса на аутсорсинг.....	127
4.3 Построение технологической модели бизнес-процесса, передаваемого на аутсорсинг.....	134
4.4 Формирование системы учета затрат на аутсорсинг.....	162
4.5 Определение экономического эффекта от передачи бизнес-процесса на аутсорсинг.....	172
5 ОБОСНОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЫСВОБОЖДЕННОГО ИМУЩЕСТВА НЕПРОФИЛЬНОЙ СФЕРЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.....	175
5.1 Активы непрофильной сферы как категория экономической науки: сущ- ность и содержание.....	175
5.2 Направления использования имущества, высвобожденного в результате аутсорсинга.....	180

5.3 Учет и оценка эффективности передачи имущества непрофильной сферы государству.....	184
5.4 Учет и оценка эффективности реализации имущества непрофильной сферы	187
5.5 Учет и оценка эффективности сдачи в аренду имущества непрофильной сферы	189
5.6 Учет и оценка эффективности передачи имущества непрофильной сферы как вклада в уставный фонд.....	197
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	199
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	201