

С.В. Лагерева

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ

Учебное пособие

Рекомендовано

Координационно-методическим советом по среднему профессиональному образованию и профессиональному обучению на железнодорожном транспорте при Федеральном агентстве железнодорожного транспорта в качестве учебного пособия для использования в учебном процессе образовательных организаций и учреждений по специальности

11.02.06 «Техническая эксплуатация транспортного радиоэлектронного оборудования (по видам транспорта)».

*Регистрационный номер экспертного заключения 211
от 17 февраля 2023 г.*

Москва
2023

Содержание

Введение	4
Сущность и содержание менеджмента	6
Менеджмент на железнодорожном транспорте	17
Основы организационного управления	23
Психология менеджмента	30
Стили руководства	37
Принятие управленческих решений	42
Стратегический менеджмент	47
Система мотивации труда	54
Управление рисками	63
Управление конфликтами	71
Управление конфликтами на железнодорожном транспорте	75
Коммуникации	80
Информационные технологии в сфере управления производством на железнодорожном транспорте	85
Этика делового общения	89
Руководство трудовым коллективом	95
Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	99
HR-менеджмент	106
Список рекомендуемой литературы	109
Глоссарий	111
Тестовые задания	137
Ситуационные задания	155
Мифы или факты	178