

Дмитрий Трушков

Ильяс Агаев

Директор 2.0

Как управлять компанией,
чтобы акционер был доволен,
а ваши нервы целы



Санкт-Петербург • Москва • Минск

2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	6
ЧЕМ ЭТА КНИГА ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ОСТАЛЬНЫХ.....	8
ГЛАВА 1. ПРОСТЫЕ ЛАЙФХАКИ В ПОМОЩЬ ТОП-МЕНЕДЖЕРУ	9
1.1. Как «удержать в голове» дела компании любых размеров?	9
1.2. Как не пасть жертвой корпоративных интриг?	10
1.3. Правила жизни директора 2.0.....	13
1.4. Без чего любые ваши усилия окажутся напрасными?.....	36
1.5. Как создать бизнес, построенный навечно?	37
ГЛАВА 2. ЗНАКОМСТВО С «РОДИТЕЛЯМИ».....	40
2.1. Как поговорить с акционером, чтобы он был доволен первой встречей?.....	40
2.2. 5+ главных вопросов, которые важно задать на первой встрече.....	41
2.3. Что делать, если у вас много начальников?.....	45
2.4. Лебедь, рак и щука — как не повторить басню И. Крылова?.....	47
ГЛАВА 3. ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НОВУЮ «СЕМЬЮ»	49
3.1. Разведка боем — пять шагов, чтобы собрать важную информацию с первого раза.....	49
3.2. Пять главных вопросов команде при знакомстве	51
3.3. Как задавать вопросы так, чтобы защититься от обмана?.....	56
3.4. Главная ошибка, которая может стоить вам карьеры	57
3.5. Шесть типовых отговорок, почему ничего не получится, и как с ними быть	58
3.6. Как ни о чем не забыть и не утонуть в обилии информации?	61
3.7. Знакомство с предприятием — быстрое, полезное и эффективное	62

3.8. Четыре важных факта об аудите, которые должен знать каждый	70
3.9. Учет — как осуществлять его эффективно	71
ГЛАВА 4. КАК УПРАВЛЯТЬ ТЫСЯЧАМИ ЛЮДЕЙ, ЧТОБЫ ЦЕЛИ БЫЛИ ДОСТИГНУТЫ, А НЕРВЫ ЦЕЛЫ	73
4.1. Ручное управление — почему это любят плохие чиновники	73
4.2. Топ-5 ошибок директоров, которые погубили многих	74
4.3. Не процесс, а результат — как изменить мышление сотрудников.....	78
4.4. Сто дней после приказа, или Пять шагов к вашей личной карте результатов	79
4.5. Как поставить подчиненным амбициозную, но выполнимую цель?.....	85
4.6. Двенадцать карт результатов, которые помогут управлять директору 2.0	88
ГЛАВА 5. ПОЧЕМУ ЛУЧШЕ ГОТОВИТЬСЯ К УХОДУ С ПЕРВОГО ДНЯ РАБОТЫ	197
5.1. Как заработать хорошую репутацию на рынке труда?	198
5.2. Как сменить работу так, чтобы остаться в хороших отношениях со всеми?	199
5.3. Как защититься от нападок в спину?	206
5.4. Требования к сотруднику, ведущему реестры	211
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	213
Приложение 1. Цели и принципы работы	213
Приложение 2. Технология проведения оценки 360 градусов	215
Приложение 3. Примеры шаблонов.....	227