

Частное учреждение образования
«БИП-Институт правоведения»

И. К. Мычкова

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Курс лекций

Минск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМА 1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ – ОСОБЫЙ ВИД УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	4
1.1 Управление персоналом – основной компонент управленческой деятельности (менеджмента)	4
1.2 Динамика отношения к персоналу: классические и современные подходы	7
1.3 Отличие подходов к управлению персоналом в США и Японии	11
1.4 Особенности управления персоналом в процессе социально- экономической деятельности	13
1.5 Этапы развития теории управления персоналом. Эволюция представлений о кадровом менеджменте	15
1.6 Механизм управления персоналом	19
Вопросы самоконтроля	20
ТЕМА 2 ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ	21
2.1 Факторы, усиливающие значение управления персоналом (УП)	21
2.2 Цели и функции управления персоналом	23
2.3 Долгосрочное и стратегическое значения управления персоналом	24
2.4 Человеческий капитал и кадровый потенциал организации	26
2.5 Преобразование управления персоналом в управление человеческими ресурсами	29
2.6 «Мягкие» «жесткие» решения управленческих проблем	30
2.7 Особенности управления персоналом в Республике Беларусь	33
Вопросы самоконтроля	35
ТЕМА 3 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	36
3.1 Организационная культура: признаки, функции, свойства	36
3.2 Формирование организационной культуры и ее влияние на персонал	39
3.3 Уровни организационной культуры по Э.Шейну	42
3.4 Кадровая политика	43
3.5 Система управления персоналом. Организационная структура СУП	47
3.6 Состав и функции подсистем СУП	49
3.7 Персонал организации: состав и структура, показатели численности	52
3.8 Контроллинг персонала на предприятии	55
3.9 Маркетинг персонала	57
3.10 Лизинг персонала	61
3.11 Нормативное правовое обеспечение государственной кадровой политики в Республике Беларусь	62
3.12 Нормативно-методическое обеспечение управления персоналом	65
3.13 Сущность и классификация методов управления персоналом	67
3.14 Управление персоналом в условиях различных национальных культур	69
3.15 Характеристики национальной культуры (по Г.Хофстеде)	72
Вопросы самоконтроля	75

ТЕМА 4 ПОДБОР И ОТБОР ПЕРСОНАЛА. АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	76
4.1 Привлечение персонала	76
4.2 Наем работников: понятие, принципы и задачи	78
4.3 Анализ внутренней ситуации организации. Анализ внешней среды	79
4.4 Преимущества и недостатки различных вариантов найма	82
4.5 Подбор и отбор кандидатов	83
4.6 Особенности оформления резюме	86
4.7 Портфолио	87
4.8 Проведение собеседования (интервью)	91
4.9 Тестирование кандидатов	93
4.10 Организационная и профессиональная адаптация персонала	94
Вопросы самоконтроля	96
ТЕМА 5 ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	97
5.1 Значение профессионального обучения в организации	97
5.2 Профессиональная ориентация работников	99
5.3 Социализация личности как социальный феномен. Сферы социализации ..	101
5.4 Содержание и цели обучения. Этапы процесса обучения	104
5.5 Методы обучения и их выбор	107
5.6 Основные виды обучения персонала	108
5.7 Организация повышения квалификации кадров на фирме	110
5.8 Оценка результатов обучения	111
Вопросы самоконтроля	114
ТЕМА 6 АНАЛИЗ РАБОТЫ. ОЦЕНКА И АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	115
6.1 Анализ работы. Этапы и методы анализа работы	115
6.2 Составление должностных инструкций и функциональных обязанностей ..	117
6.3 Оценка работы персонала	120
6.4 Аттестация персонала	122
6.5 Сравнительная характеристика оценки и аттестации персонала	124
6.6 Деловая карьера: планирование и управление	126
6.7 Процедура процесса аттестации. Состав аттестационной комиссии	129
Вопросы самоконтроля	133
ТЕМА 7 СТИМУЛИРОВАНИЕ И МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКОВ	134
7.1 Понятие и сущность мотивации и стимулирования	134
7.2 Содержательные и процессуальные теории мотивации	137
7.3 Удовлетворенность трудом и эффективность трудовой деятельности	142
7.4 Материальное и нематериальное стимулирование труда	144
7.5 Долгосрочные и краткосрочные вознаграждения	148
7.6 Общекорпоративные системы поощрений	150
7.7 Разработка стратегии поощрения на фирме	154
Вопросы самоконтроля	158
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	159

