

Т. Н. Беляцкая

Предпринимательская деятельность и управление проектами в ИТ-сфере

**Допущено Министерством образования Республики Беларусь
в качестве учебного пособия для учащихся учреждений образования,
реализующих образовательные программы среднего специального образования
по специальностям направления образования
«Информационные и коммуникационные технологии»**



**Минск
РИПО
2023**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОГО ИТ-БИЗНЕСА	4
1.1. Характеристика современного бизнеса	4
1.2. Особенности рынка программных продуктов и ИТ-услуг	22
1.3. Модели ведения бизнеса в ИТ-сфере	47
РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК	
И ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ ИТ-КОМПАНИЙ	67
2.1. Порядок и организационно-правовые формы регистрации ИТ-компаний	67
2.2. Нормативно-правовые основы деятельности ИТ-компаний	79
РАЗДЕЛ 3. ЭКОНОМИКА ИТ-КОМПАНИЙ	
И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	83
3.1. Материально-техническая база ИТ-компаний	83
3.2. Персонал и оплата труда	87
3.3. Основные показатели деятельности ИТ-организации: капитал, себестоимость, затраты, цена	102
3.4. Основные показатели деятельности ИТ-организации: доход, прибыль, рентабельность	130
3.5. Управление финансами ИТ-компаний	145
3.6. Инвестиции и инновации	147
РАЗДЕЛ 4. МАРКЕТИНГОВАЯ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИТ-КОМПАНИЙ	160
4.1. Сегментирование рынка программных продуктов или ИТ-услуг. Выбор целевых сегментов	160
4.2. Конкурентоспособность ИТ-компаний (программных продуктов и ИТ-услуг)	170
4.3. Монетизация программного продукта	177

РАЗДЕЛ 5. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ	187
5.1. Бизнес-план ИТ-компании (стартапа)	187
5.2. Процесс управления ИТ-проектами	194
5.3. Управление затратами и качеством ИТ-проекта	215
5.4. Управление коммуникациями ИТ-проекта.....	225
5.5. Управление рисками ИТ-проекта.....	230
ЛИТЕРАТУРА	240
КЛЮЧИ	242