



# О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3,  
в редакции Закона Республики Беларусь от 8 июля 2008 г.  
№ 366-З, с изменениями и дополнениями*



512/3

Минск  
«Амалфея»  
2024

# Содержание

<b>Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
Статья 1. Основные термины и их определения.....	3
Статья 2. Сфера действия настоящего Закона.....	7
Статья 3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.....	8
Статья 4. Международные договоры.....	8
Статья 5. Права потребителя.....	8
Статья 6. Обеспечение права потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.....	9
Статья 7. Информация о товарах (работах, услугах).....	9
Статья 8. Информация об изготовителях (исполнителях, продавцах).....	15
Статья 9. Режим работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работу, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания).....	17
Статья 9 <sup>1</sup> . Оплата товаров (работ, услуг).....	17
Статья 9 <sup>2</sup> . Реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу.....	18
Статья 10. Право потребителя на свободный выбор товара (работы, услуги).....	19
Статья 11. Право потребителя на надлежащие качество товара (работы, услуги), комплектность, количество товара (результата работы).....	19
Статья 12. Обязанности изготовителя (исполнителя, продавца, поставщика, представителя) по обеспечению безопасности товара (работы, услуги).....	21
Статья 13. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца, поставщика, представителя) по установлению срока службы, срока годности, срока хранения товара (результата работы), а также гарантийного срока на товар (результат работы, услугу).....	23
Статья 14. Обязанности изготовителя (продавца, поставщика, исполнителя) по обеспечению возможности использования товара (результата работы) по назначению, его ремонта и технического обслуживания.....	25

<b>Глава 2. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ</b> .....	27
Статья 15. Гражданско-правовая ответственность продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) за нарушение прав потребителя.....	27
Статья 16. Гражданско-правовая ответственность продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) .....	28
Статья 17. Возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге).....	30
Статья 18. Компенсация морального вреда.....	31
Статья 19. Недействительность условий договора, ограничивающих права потребителя.....	32
<b>Глава 3. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ЕМУ ТОВАРА</b> .....	32
Статья 20. Права потребителя в случае реализации товара ненадлежащего качества .....	32
Статья 21. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.....	37
Статья 22. Безвозмездное устранение недостатков товара продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) .....	40
Статья 23. Замена товара ненадлежащего качества.....	41
Статья 24. Права потребителя при нарушении продавцом сроков передачи предварительно оплаченного товара .....	42
Статья 25. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя в случае приобретения им товара ненадлежащего качества .....	43
Статья 26. Ответственность продавца (изготовителя, поставщика, представителя, ремонтной организации) за просрочку выполнения требований потребителя в случае приобретения им товара ненадлежащего качества .....	44
Статья 27. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.....	45
Статья 28. Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества .....	46

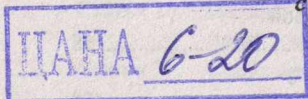
<b>Глава 4. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)</b> .....	47
Статья 29. Сроки выполнения работ (оказания услуг) .....	47
Статья 30. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) .....	48
Статья 31. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) .....	50
Статья 32. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) .....	54
Статья 33. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя при выполнении работ (оказании услуг) .....	54
Статья 34. Смета либо калькуляция на выполнение работы (оказание услуги) .....	55
Статья 35. Выполнение работы (оказание услуги) из материала исполнителя .....	56
Статья 36. Выполнение работы (оказание услуги) из материала (с вещью) потребителя .....	57
Статья 37. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок .....	58
Статья 38. Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу) .....	58
Статья 38 <sup>1</sup> . Право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) .....	59
Статья 39. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей .....	59
Статья 40. Регулирование выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) .....	60
<b>Глава 5. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ</b> .....	60
Статья 41. Государственные органы, иные государственные организации, осуществляющие защиту прав потребителей .....	60
Статья 42. Полномочия Министерства антимонопольного регулирования и торговли в области защиты прав потребителей .....	60
Статья 43. Полномочия местных исполнительных и распорядительных органов в области защиты прав потребителей .....	62

Статья 44.	Судебная защита прав потребителей.....	63
Статья 45.	Обжалование предписаний и решений уполномоченных государственных органов по защите прав потребителя.....	64
<b>Глава 6. ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ.....</b>		<b>65</b>
Статья 46.	Право потребителей на создание общественных объединений потребителей .....	65
Статья 47.	Права общественных объединений потребителей .....	65
Статья 48.	Особенности реализации отдельных прав общественных объединений потребителей .....	66

---

## О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З,  
в редакции от 8 июля 2008 г. № 366-З,  
с изменениями и дополнениями*



Ответственный за выпуск	Н. А. Юшкевич
Корректор	Н. А. Юшкевич
Компьютерная верстка	Т. Ю. Колобовой

Подписано в печать 15.07.2024. Формат 60x84<sup>1/16</sup>.  
Бумага газетная. Печать цифровая. Усл. печ. л. 4,5.  
Уч.-изд. л. 3,6. Тираж 500. Заказ 8

Издатель и полиграфическое исполнение: ООО «Амалфея».  
Зарегистрировано в Государственном реестре издателей, изготовителей  
и распространителей печатных изданий Республики Беларусь в качестве  
издателя печатных изданий за № 1/195. 20.02.2014.

Ул. Кальварийская, 62, 220073, Минск.

Тел.: 353-72-00.

e-mail: [book@amalfea.ru](mailto:book@amalfea.ru)