

М. В. Петрович

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

*Допущено
Министерством образования Республики Беларусь
в качестве учебного пособия для студентов
учреждений высшего образования по специальностям
«Менеджмент», «Экономика и управление»,
«Бизнес-администрирование»*

Минск
РИВШ
2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
Тема 1. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В УПРАВЛЕНИИ	10
1.1. Человеческий фактор трудовой деятельности	10
1.2. Человеческие ресурсы	15
1.3. Трудовые ресурсы Беларуси	22
1.4. Персонал в системе организационных отношений	30
<i>Контрольные вопросы</i>	34
Тема 2. КОНЦЕПЦИИ И МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	35
2.1. Цели и принципы управления персоналом	35
2.2. Концепции управления персоналом	38
2.3. Корпоративные модели и подсистемы управления персоналом	44
2.4. Кадровая политика и кадровые стратегии	51
2.5. Организационные структуры управления персоналом	55
<i>Контрольные вопросы</i>	58
Тема 3. МОНИТОРИНГ И МАРКЕТИНГ РЫНКА ТРУДА	59
3.1. Сущность, структура и особенности современного рынка труда	59
3.2. Функции, модели и типы рынка труда	63
3.3. Мотивы и стимулы потенциальных работников организации	69
3.4. Мониторинг и маркетинг на рынке труда	74
3.5. Инструменты внешнего маркетинга персонала	77
3.6. Внутрифирменный маркетинг персонала	83
<i>Контрольные вопросы</i>	85
Тема 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	86
4.1. Система методов управления персоналом в современных условиях	86
4.2. Административные методы управления персоналом	89
4.3. Экономические методы управления персоналом	94
4.4. Социальные методы управления персоналом	107
<i>Контрольные вопросы</i>	115
Тема 5. ПРИВЛЕЧЕНИЕ И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	116
5.1. Сущность набора, отбора и подбора персонала	116
5.2. Принципы и алгоритм набора персонала	121
5.3. Технологии набора персонала	125
5.4. Этикет поиска работы	132
5.5. Технологии отбора персонала	140
5.6. Сущность и виды адаптации персонала	144
5.7. Эффективность адаптации	147
<i>Контрольные вопросы</i>	148

Тема 6. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ И ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРОЙ	150
6.1. Сущность развития персонала	150
6.2. Профессиональное развитие	152
6.3. Обучение персонала	155
6.4. Управление деловой карьерой	163
6.5. Мотивация развития персонала	168
6.6. Кризисы в профессиональном развитии	171
<i>Контрольные вопросы</i>	178
Тема 7. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	179
7.1. Сущность мотивации человека	179
7.2. Классические теории мотивации	183
7.3. Мотивы и стимулы	187
7.4. Методы мотивации	192
7.5. Эффективность мотивации	204
<i>Контрольные вопросы</i>	207
Тема 8. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ	208
8.1. Социальная природа человека	208
8.2. Преимущества и недостатки принадлежности к социальной группе	213
8.3. Основные принципы и этапы командообразования	216
8.4. Личность в группе и командные роли	221
8.5. Групповые эффекты	226
<i>Контрольные вопросы</i>	235
Тема 9. ЛИЧНОСТЬ РАБОТНИКА	236
9.1. Сущность, структура и развитие личности	236
9.2. Социализация и профессионализация личности работника	241
9.3. Темперамент в структуре личности	246
9.4. Характер как элемент структуры личности	251
9.5. Способности личности	256
9.6. Потребности, интересы и ценности личности	259
<i>Контрольные вопросы</i>	266
Тема 10. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОММУНИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА	268
10.1. Общение и коммуникация	268
10.2. Коммуникации в развитии личности	270
10.3. Сущность и особенности межличностного общения	274
10.4. Правила межличностного общения	278
10.5. Невербальные инструменты в межличностных коммуникациях	280
10.6. Барьеры в межличностных коммуникациях	285
<i>Контрольные вопросы</i>	292
Тема 11. ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА ПЕРСОНАЛА	293
11.1. Сущность деловой культуры	293
11.2. Проблемы и принципы современной деловой этики	299
11.3. Культура деловых коммуникаций	303
11.4. Содержание и критерии культуры речи	310

11.5. Культура внешнего вида	314
11.6. Культура рабочего места	321
<i>Контрольные вопросы</i>	324
Тема 12. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	325
12.1. Сущность и виды управленческого влияния	325
12.2. Убеждение как инструмент управленческого влияния	333
12.3. Внушение в управлении персоналом	340
12.4. Сущность, цели и методы политического влияния в управлении персоналом	347
12.5. Управление сопротивлением изменениям в организациях	354
<i>Контрольные вопросы</i>	360
Тема 13. ИНСТРУМЕНТЫ ДЕСТРУКТИВНОГО ВЛИЯНИЯ	361
13.1. Природа и сущность деструктивного поведения в группе	361
13.2. Моббинг, буллинг и харассмент в организациях	366
13.3. Газлайтинг	372
13.4. Абьюз	375
13.5. Хейтинг	378
13.6. Сплетни и слухи	383
13.7. Шантаж и угрозы	389
<i>Контрольные вопросы</i>	393
Тема 14. КОНФЛИКТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ	394
14.1. Содержание организационного конфликта	394
14.2. Причины возникновения конфликтов	400
14.3. Конфликтогены	403
14.4. Асимметричные конфликты	407
14.5. Модели и правила поведения в деловых конфликтах	413
14.6. Правила стресс-менеджмента	418
<i>Контрольные вопросы</i>	422
Тема 15. ТРУДОВОЙ ПОТЕНЦИАЛ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ: СУЩНОСТЬ И ОЦЕНКА	423
15.1. Структура и характеристики трудового поведения работника	423
15.2. Понятие и состав трудового потенциала	428
15.3. Критерии и показатели трудового потенциала	434
15.4. Оценка трудового потенциала	443
15.5. Способы раскрытия личностного потенциала	447
<i>Контрольные вопросы</i>	449
Тема 16. ИННОВАЦИОННОСТЬ ПЕРСОНАЛА	450
16.1. Интеллект как важнейшее условие инноваций	450
16.2. Инновации и модели инновационного поведения	455
16.3. Сущность и особенности инновационного потенциала	460
16.4. Формирование инновационного потенциала	464
16.5. Инновационная активность персонала	468
<i>Контрольные вопросы</i>	472

Тема 17. ПЕРСОНАЛ КАК ОБЪЕКТ КАПИТАЛИЗАЦИИ	473
17.1. Рыночное содержание категории «персонал».....	473
17.2. Особенности, проблемы и эффекты инвестиций в персонал.....	478
17.3. Инвестиции в развитие персонала.....	483
17.4. Капитал здоровья.....	490
17.5. Инвестиции в рабочие места, мобильность и социальную инфраструктуру.....	497
<i>Контрольные вопросы</i>	505
Тема 18. КАЧЕСТВО ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ ПЕРСОНАЛА	506
18.1. Качество трудовой жизни как социальная и экономико-управленческая категория.....	506
18.2. Структурные элементы качества трудовой жизни.....	510
18.3. Качество трудовых отношений.....	514
18.4. Пути повышения и общие подходы к оценке качества трудовой жизни.....	519
<i>Контрольные вопросы</i>	524
Тема 19. ВРЕМЯ КАК ВАЖНЕЙШИЙ РЕСУРС ПЕРСОНАЛА	525
19.1. Время в управлении.....	525
19.2. Фактор времени в трудовой деятельности персонала.....	529
19.3. Эффективная организация рабочего времени персонала.....	532
19.4. Работоспособность персонала во времени.....	541
19.5. Организация времени и здоровье работников.....	546
19.6. Модели поведения во времени.....	548
19.7. Коммуникативная синхронизация.....	553
<i>Контрольные вопросы</i>	558
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	559
ПРИЛОЖЕНИЕ. Интегрированный тест оценки уровня знаний по дисциплине «Управление персоналом»	591