

Елена Ветлужских

---

# **СТРАТЕГИЧЕСКАЯ КАРТА, СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И КРІ**

---

**Инструменты для руководителей**



Москва  
2008

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>От автора</i> .....	5
<b>Глава 1.</b> Системный подход. Определение корневой причины проблем. ....	7
<b>Глава 2.</b> Определение стратегических целей компании .....	15
<b>Глава 3.</b> Какова структура совокупного дохода? .....	29
<b>Глава 4.</b> Принципы, влияющие на эффективность системы совокупных доходов .....	35
<b>Глава 5.</b> Управляй базовой зарплатой. Совершенствуй постоянную часть ЗП. ....	51
<b>Глава 6.</b> Как связать цели компании и ССП с системой вознаграждения (переменной частью ЗП)? .....	73
<b>Глава 7.</b> Как сформировать систему оплаты (переменную часть ЗП) по результатам? .....	83
<b>Глава 8.</b> Как вознаграждать и удерживать топ-менеджеров? .	109
<b>Глава 9.</b> Performance Review как необходимый компонент эффективной системы компенсации .....	121
<b>Глава 10.</b> Критерии и ограничения эффективности систем вознаграждения .....	127
<b>Глава 11.</b> Что способствует привлечению и удержанию сотрудников? .....	135
<b>Глава 12.</b> Ценность нематериальной мотивации .....	149

---

Глава 13. Эффективное управление сотрудниками . . . . .	173
Глава 14. Управление изменениями . . . . .	187
Приложение . . . . .	195
Литература . . . . .	201