

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Список литературы:

Ключевые слова: качество, управление качеством, менеджмент качества, контроль качества

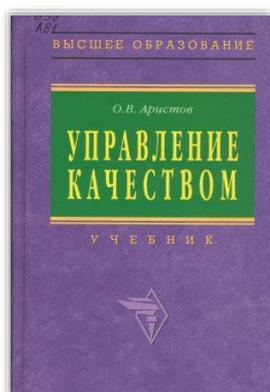


Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / А. П. Агарков. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2009. – 227 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 А23.

В учебном пособии рассматриваются вопросы актуальности комплексного, системного решения проблем качества, его теоретические основы; оценка и контроль качества услуг, анализ зарубежного и передового отечественного опыта в управлении качеством; вопросы стандартизации и сертификации в сфере услуг; различные виды обеспечения управления качеством на предприятиях сферы сервиса.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Аристов, О. В. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 237 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 658 А81.

В учебнике рассматриваются основные понятия качества как объекта управления, методы его анализа, оценки и измерения, концептуальные основы и методология управления качеством. В работе представлены темы, включающие принципы и статистические методы управления качеством, излагаются вопросы, связанные с организацией систем всеобщего управления качеством, особенностями систем управления качеством материальной продукции и услуг, стандартизацией, сертификацией и экономикой управления качеством.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов по экономическим специальностям / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – Москва : ИНФРА-М, 2007. – 211 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), шифр 658 Б27.

Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством. Охватывает весь комплекс проблем и методов управления качеством продукции, услуг и работ, процессов и систем управления. Обобщает мировой и российский опыт, в том числе накопленных в военно-промышленном комплексе, материалы международных и российских стандартов, показывает возможности их применения на практике. Включает методики организации совершенствования деятельности и сертификации производства.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

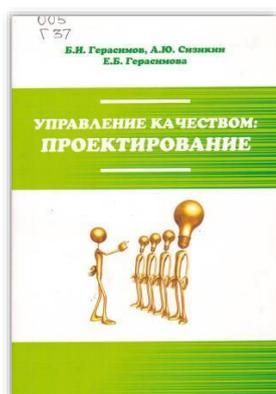


Валевич, Р. П. Управление качеством товаров и услуг : учебное пособие для вузов по специальностям "Коммерческая деятельность", "Товароведение и экспертиза товаров", "Экономика и управление предприятиями" / Р. П. Валевич, О. Б. Пароля. – Минск : БГЭУ, 2008. – 301 с.

Место нахождения: пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (4 экз.), шифр 33 В15.

В учебном пособии рассматриваются категория качества как базовая в условиях развития рыночных отношений, а так же теория управления предприятиями и организациями по критерию качества реализуемой продукции и оказываемых услуг. Освещаются основные методы управления качеством, вопросы планирования. Контроля и улучшения качеств продукции и услуг, экономические аспекты качества и управления затратами на качество, особенности управления качеством торговых услуг.

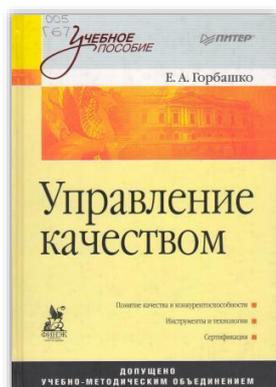
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Герасимов, Б. И. Управление качеством : проектирование : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования и слушателей системы переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и оценке соответствия / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова. – Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. – 175 с. (Высшее образование. Бакалавриат) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), шифр 005 Г37.

В пособии последовательно рассматриваются современные проблемы и технологии управления качеством, конкретные ситуации принятия решений в области качества. Текст снабжен заданиями для самостоятельной работы, ситуационными задачами, списком рекомендуемой литературы.

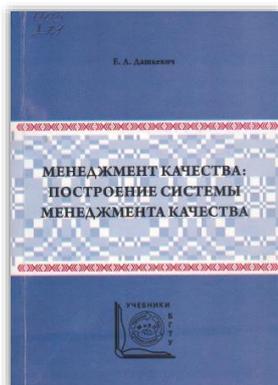
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / Е. А. Горбашко. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер : ФИНЭК, 2008. – 382 с. – (Учебное пособие) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 Г67.

В учебнике рассматриваются основные функции и методы управления качеством. Большое внимание уделено взаимосвязи качества и конкурентоспособности, организационно-экономическим основам квалиметрии, управлению качеством на предприятии, организационно-экономическим условиям обеспечения качества.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Дашкевич, Е. А. Менеджмент качества: построение системы менеджмента качества : тексты лекций для студентов специальности "Менеджмент" очной и заочной форм обучения / Е. А. Дашкевич ; Белорусский государственный технологический университет (Минск). – Минск : БГТУ, 2011. – 113 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 Д21.

В текстах лекций рассматриваются основы формирования системы менеджмента качества на предприятии на базе процессного и системного подходов в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов серии ИСО 9000 с целью постоянного совершенствования для удовлетворения требований потребителей.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

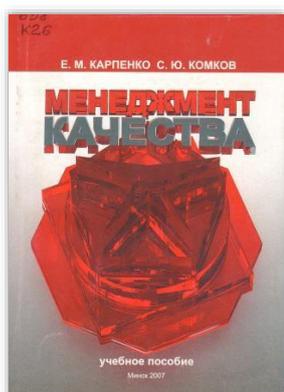


Дмитриев, Е. И. Методы и инструменты управления качеством в учреждениях образования : учебно-методическое пособие / Е. И. Дмитриев, В. И. Шупляк; Министерство образования Республики Беларусь, Государственное учреждение образования "Республиканский институт высшей школы". – Минск : РИВШ, 2014. – 335 с.

Место нахождения: пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (1 экз.), шифр 37 Д53.

В пособии представлен конспект лекций для слушателей повышения квалификации системы образования. Излагаются теоретические, методические, инструментальные подходы к управлению качеством в учреждениях образования, а так же статистические методы и инструменты измерения и обеспечения качества образования.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Карпенко, Е. М. Менеджмент качества : учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент" / Е. М. Карпенко, С. Ю. Комков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2007. – 207 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (2 экз.), шифр 658 К26.

В пособии рассмотрены основные функции управления качеством продукции промышленных предприятий, проанализированы организационно-управленческие и методические подходы к реализации данных функций, описаны процедуры построения целостных современных систем управления. качеством, приведены детальные методики расчета широкого круга показателей

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Качество в XXI веке: роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / ред.-сост. Тито Конти, Есио Кондо, Грегори Ватсон. – Москва: Стандарты и качество, 2005. – 279 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 658 К30.

Основная идея книги – это необходимость всестороннего подхода к проблемам качества. Авторы настойчиво рекомендуют расширять сферу применения принципов и методов обеспечения качества путем распространения их на такие области, как здравоохранение, образование, создание новых технологий, на деятельность государственных и общественных организаций и т.д.

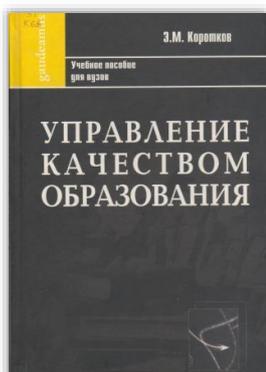
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Кonti, Тито. Качество: упущенная возможность?: книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе / Тито Конти. – Москва : Стандарты и качество, 2007. – 213 с. – (Деловое совершенство) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 К65.

В книге анализируются наиболее известные модели качества: от модели ИСО, на которой базируется сертификация, до модели всеобщего управления на основе качества (TQM) и приводятся примеры их использования.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов по специализации "Управление образованием", специальности "Менеджмент организации" / Э. М. Коротков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Учебно-методическое объединение по образованию в области менеджмента, Государственный университет управления. – 2-е изд. – Москва : Академический проект, 2007. – 617 с.

Место нахождения: пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (2 экз.), шифр 37 К68.

В учебном пособии излагается концепция управления качеством образования. Эта проблема рассматривается на основе субъективных закономерностей развития образования и главных факторов управления качеством: построения системы, механизма и рациональной технологии управления. Одной из особенностей предлагаемой концепции является развернутая оценка качества с позиций цели и потенциала образования, а также нового взгляда на результат образования: пожизненное образование, система компетенций, человеческий капитал.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Кудрявцев, В. А. Обеспечение качества продукции : учебно-методическое пособие по выполнению лабораторных работ с использованием вычислительной техники для студентов экономических специальностей / В. А. Кудрявцев; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет, Факультет маркетинга, менеджмента, предпринимательства, Кафедра "Экономика и управление инновационными проектами в промышленности". – Минск : Бестпринт, 2018. – 113 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 658 K88.

В пособии содержатся рекомендации и указания к выполнению лабораторных работ по статистическим методам регулирования технологических процессов, по основной терминологии в области управления качеством и приобретение практических навыков работы с нормативной документацией.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

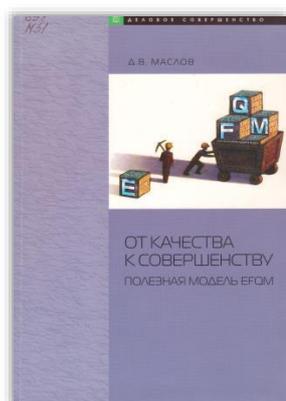


Мазур, И. И. Управление качеством : учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 4-е изд., стер. – Москва : Омега-Л, 2007. – 399 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (2 экз.), шифр 658 M13.

Учебное пособие подготовлено на основе изучения новейшего российского опыта, а также проведения специальных инженеринговых работ. Книга содержит ситуации для анализа, тесты, упражнения и задачи, способствующие усвоению теоретического материала. Пособие может быть использовано как справочные материалы для практического применения в работе инженера по качеству.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Маслов, Д. В. От качества к совершенству. Полезная модель EFQM / Д. В. Маслов. – Москва : Стандарты и качество, 2008. – 150 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 М31.

В книге рассматривается один из наиболее признанных и эффективных современных инструментов анализа и совершенствования организационной деятельности - модель совершенствования EFQM. Описана структура модели, содержание ее критериев и оценочного механизма. Проанализированы особенности ее применения как модели премии по качеству, а также инструмента для диагностической самооценки организации и бенч-маркинга.

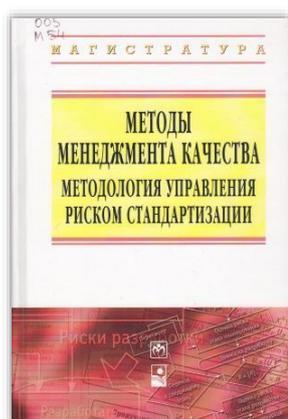
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Менеджмент качества : практикум для студентов специальности "Менеджмент" / Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации; авт.-сост. А. А. Титович, М. Н. Михалко. – Гомель : Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, 2012. – 120 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 М50 .

Данный практикум включает тематику семинарских и практических занятий, вопросы для обсуждения, практические задания, тесты, деловые игры, тематику рефератов и рекомендуемую литературу по дисциплине «Менеджмент качества».

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

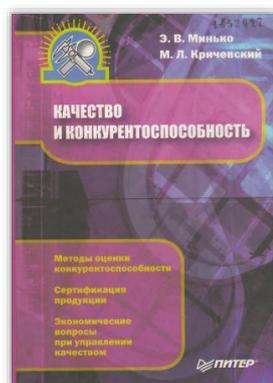


Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П. С. Серенков, В. Л. Гуревич, В. М. Романчак, А. В. Янушкевич. – Минск : Новое знание; Москва : ИНФРА-М, 2014. – 255 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (3 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (55 экз.), к. 55 (2 экз.), шифр 005 М54.

В книге излагается концепция современной стандартизации как деятельности по достижению оптимальной степени упорядочения требований заинтересованных сторон. Обоснован и структурно определен риск как интегральный показатель ее результативности. Предложена методология системы менеджмента рисков стандартизации, в основу которой положены модель стандартизации как процесса и модель экспертной системы.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Минько, Э. В. Качество и конкурентоспособность / Э. В. Минько, М. Л. Кричевский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2004. – 267 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 М62.

В книге рассмотрены основные концептуальные и методологические положения управления качеством и конкурентоспособностью продукции, услуг и производства. Значительное внимание уделено вопросам квалиметрии и сертификации продукции.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

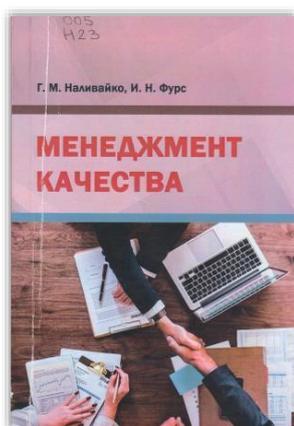


Миронов, М. Г. Управление качеством : учебное пособие для вузов / М. Г. Миронов. – Москва : Проспект : ТК Велби, 2007. – 286 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 М64.

В пособии рассмотрены основные вопросы курса "Управление качеством", его ключевые термины и понятия: качество как экономическая категория, методы его анализа, оценки и измерения, методологические основы управления качеством, планирование и контроль качества, квалиметрия и способы ее практического использования.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Наливайко, Г. М. Менеджмент качества : учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по специальности "Международный маркетинг" / Г. М. Наливайко, И. Н. Фурс. – Минск : РИВШ, 2018. – 233 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (2 экз.), к. 55 (3 экз.), шифр 005 H23.

В учебном пособии менеджмент качества представляется в свете государственной экономической политики Республики Беларусь с позиций системного подхода в управлении субъектами хозяйственной деятельности. Рассматриваются эволюционные аспекты, методологические основы, современные тенденции управления качеством, а так же вопросы эффективного функционирования системы менеджмента качества в организации.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

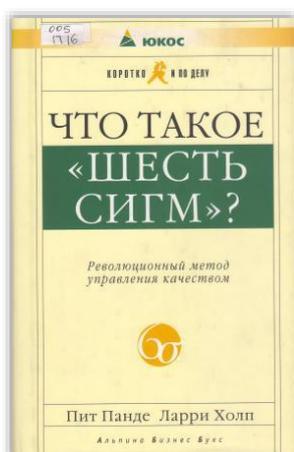


Немогай, Н. В. Управление качеством. Менеджмент качества / Н. В. Немогай.
– Минск : ТетраСистемс, 2010. – 171 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (5 экз.), шифр 005 Н50.

В книге раскрыты базовые понятия, проблемы и инструменты маркетингового подхода к управлению качеством (менеджменту качества), реализации основных бизнес-функций и процессов. Представлены перспективные направления и формы деятельности по управлению качеством, в том числе в аспекте общего менеджмента.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Панде, Питер С. Что такое "Шесть сигм"?: революционный метод управления качеством / Пит Панде, Ларри Холп. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2004. – 157 с. – (Коротко и по делу) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 П16.

В книге в понятной и доступной форме рассказывается об одной из наиболее популярных концепций в современном менеджменте - "Шести сигмах". Использование этого метода позволяет компаниям заметно повысить качество выпускаемой продукции без увеличения, а зачастую и при снижении ее себестоимости.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)





Планирование и организация изучения качества воспитательного процесса в учреждениях профессионального образования : методические рекомендации / авторы-составители: Т. А. Сезень [и др.] ; под редакцией О. С. Поповой, С. Р. Бутрим. – 8-е изд. стер. – Минск : РИПО, 2018. – 257 с.

Место нахождения: пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (2 экз.), шифр 37 П37.

В данном издании рассматриваются научно-методические основы планирования и реализации мониторинга качества воспитания учащихся в учреждениях профессионального образования. Издание нацелено на совершенствование воспитания будущих рабочих и специалистов, развитие их профессионально-личностных качеств.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Розова, Н. К. Менеджмент качества : учебное пособие / Н. К. Розова. – Санкт-Петербург : Вектор, 2005. – 188 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 Р65.

Данное учебное пособие призвано помочь студентам эффективно и в короткий срок подготовиться к сдаче экзаменов или зачетов и позволит усвоить все ключевые понятия и категории менеджмента качества. Материал представлен в компактной форме ответов на основные вопросы курса.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Савкова, Е. Н. Методы менеджмента качества. Контроль и испытания продукции / Е. Н. Савкова, П. С. Серенков, Н. А. Жагора. – Минск : Новое знание; Москва : ИНФРА-М, 2016. – 479 с. – (Высшее образование) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (3 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (32 экз.), к. 55 (5 экз.), шифр 005 С13.

На основе анализа действующих нормативных документов в книге систематизированы понятия продукции и ее несоответствий, виды и методы контроля и испытаний, подходы к организации их проведения. Рассмотрены методы обработки результатов и оценки их точности, валидация и верификация. Обоснована концепция двухуровневого моделирования процессов измерений, контроля и испытаний, позволяющая обеспечить заданный уровень доверия к результатам с учетом затрат.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Салимова, Т. А. Управление качеством : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" / Т. А. Салимова. – 4-е изд., стер. – Москва : Омега-Л, 2010. – 414 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 005 С16.

В учебнике рассматриваются методологические основы курса «Управление качеством», содержание современных тенденций управления качеством, вопросы разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации; раскрыты проблемы формирования государственной политики в области качества, а также цели, принципы, модели и механизм реализации национальных и международных конкурсов в области качества.

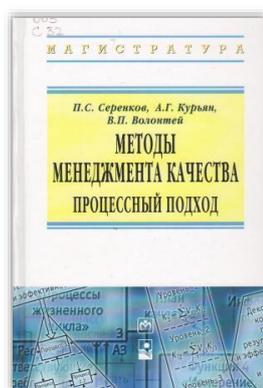
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Серенков, П. С. Методы менеджмента качества : методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. – Минск : Новое знание; Москва : ИНФРА-М, 2011. – 490 с. – (Высшее образование) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (32 экз.), к. 55 (5 экз.), шифр 005 С32.

В издании излагается концепция современной стандартизации как деятельности по достижению оптимальной степени упорядочения требований заинтересованных сторон. Обоснован и структурно определен риск как интегральный показатель ее результативности. Предложена методология системы менеджмента рисков стандартизации, в основу которой положены модель стандартизации как процесса и модель экспертной системы.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. – Минск : Новое знание; Москва : ИНФРА-М, 2014. – 440 с. – (Высшее образование. Магистратура) .

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (55 экз.), к. 55 (2 экз.), шифр 005 С32.

В книге рассмотрены понятия процессного подхода к созданию эффективных систем менеджмента качества (СМК), предложены классификация и структура процессов с точки зрения решения задач менеджмента качества. В качестве инструмента организационного проектирования сети процессов СМК предложена система бизнес-моделирования Business Studio. Сформулированы принципы и правила построения "корректной" функциональной модели СМК, соответствующей требованиям ISO 9001 и задачам менеджмента качества.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для студентов вузов / М. М. Кане [и др.]. – 2-е изд., обновлен. и доп. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 572 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (3 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (92 экз.), к. 55 (5 экз.), шифр 005 С40.

В учебнике рассмотрены опыт создания и развития систем менеджмента качества (СМК) в различных странах мира. Изложены требования к СМК на базе стандартов ISO серии 9000, пути их соблюдения, концепция всеобщего управления качеством (TQM), методы ее реализации. Показана методология создания, внедрения и совершенствования СМК на базе МС ISO 9000, оценки ее результативности. Описаны методы и инструменты управления качеством.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Соколовский, С. С. Методы менеджмента качества. Квалиметрия : учебно-методическое пособие для вузов / С. С. Соколовский ; Белорусский национальный технический университет (Минск). Кафедра "Стандартизация, метрология и информационные системы". – Минск : БНТУ, 2009. – 165 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (3 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (21 экз.), к. 55 (3 экз.), шифр 658 С59.

В пособии приводятся теоретические основы квалиметрии, а также методические рекомендации для проведения практических занятий и выполнению курсовых работ. Представлены примеры выполнения отдельных заданий и необходимые материалы для оформления результатов.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Теппинг, Дон. Бережливый офис. Управление потоками создания ценности / Дон Теппинг, Том Шукер . – Москва : Стандарты и качество, 2009. – 205 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 Т34.

Книга представляет собой практическое руководство по применению инструментов совершенствования работы офисов предприятий и превращения их в бережливые.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Титович, А. А. Менеджмент качества : [учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент"] / А. А. Титович. – Минск : Вышэйшая школа, 2008. – 254 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 Т45.

В пособии рассматриваются современные методы управления качеством продукции, товаров, работ и услуг. Описываются составляющие элементы процесса управления качеством, методология формирования системы управления качеством, сертификация продукции, экономическая эффективность затрат на обеспечение качества продукции.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

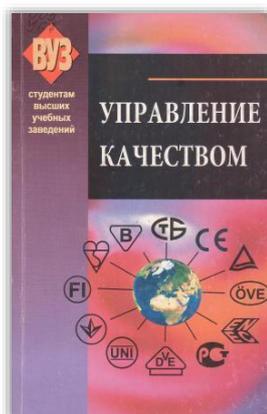


Управление качеством : учебное пособие для радиотехнических специальностей вузов / В. Н. Корешков [и др.] ; Полоцкий государственный университет. – Новополоцк : ПГУ, 2007. – 139 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 621.3 У67.

В учебном пособии рассмотрена система менеджмента качества предприятия по производству радиоэлектронных средств, приведена детализация процессов жизненного цикла изделий и деловых процессов разработки документации, подготовки серийного производства радиоэлектронной аппаратуры и постановки продукции на производство.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

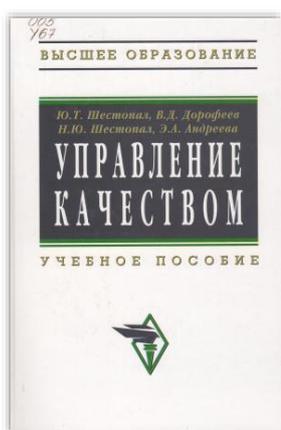


Управление качеством : учебно-методическое пособие для вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров", "Коммерческая деятельность", "Маркетинг" / В. Е. Сыцко [и др.] ; под общ. ред. В. Е. Сыцко. – Минск : Вышэйшая школа, 2008. – 192 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (5 экз.), шифр 005 У67.

В пособии рассматривается сущность качества товаров, эволюция подходов к оценке качества, зарубежный опыт в области управления качеством. Характеризуются показатели качества с использованием методов квалиметрии, статистические методы в обеспечении качества продукции. Большое внимание уделяется подтверждению соответствия в обеспечении качества, потребительской оценке качества, оценке степени удовлетворенности потребителей.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Управление качеством : учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопа́л [и др.] . – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 330 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 005 У67.

Учебное пособие представляет собой изложение методологии управления качеством и ее практическую реализацию в системах управления качеством. Рассматриваются теоретические и практические вопросы управления качеством применительно к производствам различного профиля

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А. И. Жук, Н.Н. Кошель. – Минск : Зорны верасень, 2008. – 558 с.

Место нахождения: пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (5 экз.), шифр 37 У67.

В монографии рассматривается комплекс вопросов, связанных с определением актуальности повышения качества образования в современной социокультурной ситуации, теоретическим и методическим обоснованием его обеспечения, концептуально-теоретическими положениями проектирования и практикой организации систем управления качеством образования на различных ступенях непрерывного образования.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Управление качеством: практикум : учебно-методическое пособие для вузов по специальностям "Товароведение и экспертиза товаров", "Коммерческая деятельность", "Маркетинг" / В. Е. Сыцко [и др.] ; под общ. ред. В. Е. Сыцко. – Минск : Вышэйшая школа, 2009. – 192 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 005 У67.

В пособии в лаконичной форме излагаются основные вопросы программы курса "Управление качеством". Приведены задания для выполнения в лабораториях учебного заведения, тестовые материалы, а также задания для самостоятельной внеаудиторной работы.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Управление качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. И. Новицкий [и др.] ; под ред. Н. И. Новицкий. – 3-е изд., стер. – Москва : Новое знание, 2004. – 367 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), шифр 658 У67.

В учебном пособии рассмотрены основные понятия и показатели качества продукции на примере машиностроения и радиоэлектронного приборостроения.

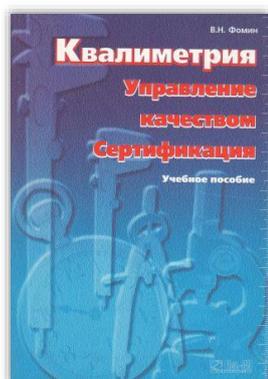
[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Управление эффективностью учебной деятельности студентов / [Т. Н. Канашевич и др.] ; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет. – Минск : БНТУ, 2019. – 226 с. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/53152>

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (2 экз.), шифр 37 У67.

В монографии раскрываются теоретические аспекты и прикладные направления по выявлению причинно-следственных связей эффективности учебной деятельности студентов и возможностей управления ею в образовательном процессе. С учетом проведенной опытно-экспериментальной работы описывается созданная система мероприятий по выявлению и повышению уровня эффективности учебной деятельности студентов технического университета.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)

Фомин, В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учебное пособие [для вузов по направлению "Стандартизация, сертификация и метрология"] / В. Н. Фомин. – Москва : ОСь-89, 2002. – 380 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 55 (1 экз.), шифр 658 Ф76.

В учебном пособии рассматриваются проблемы качества и наукоемкости продукции и услуг. Приведен алгоритм определения критических технологий с использованием ГРНТИ, дана априорная оценка конкурентоспособности и показана ее роль. Осуществлен анализ исходных предпосылок, лежащих в основе аксиоматики теории вероятностей.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Хачатуров, А. Е. Основы менеджмента качества : учебное пособие / А. Е. Хачатуров, Ю. А. Куликов. – Москва : Дело и Сервис, 2003. – 304 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (1 экз.), шифр 658 X29.

В книге особое внимание уделено терминологии в области менеджмента качества, эволюции понятия «качество», истории появления и трансформации систем качества, психологии управления, основанной на принципах TQM. Рассмотрены принципы построения и совершенствования систем менеджмента качества организаций, экономические аспекты их создания и функционирования, последовательность этапов и содержание работ.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Шлыков, Г. П. Система менеджмента качества университета : руководство по качеству и избранные документированные процедуры / Г. П. Шлыков. – Москва : Трек, 2008. – 300 с.

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 201 (1), пр-т Независимости, 65, корп. 5, к. 52 (1 экз.), шифр 37 Ш69.

В книге отражен многолетний опыт, накопленный автором в ходе преподавательской деятельности в вузе и при проведении многочисленных аудитов СМК в различных организациях. Автор рекомендует творчески использовать предложенные образцы документов, так как некоторые их положения, хотя и не противоречат основным принципам стандартов ИСО серии 9000, отражают личное мнение автора.

[ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ](#)



Экономика качества: основные принципы и их применение / под ред. Джек Кампанелла. – Москва : Стандарты и качество, 2005. – 230 с. – (Практический менеджмент).

Место нахождения: ул. Я. Коласа, 16, к. 301 (2 экз.), шифр 658 Э40 .

Настоящая книга окажет неоценимую помощь в разъяснении базовых принципов экономики качества. Рассмотрены основные экономические аспекты менеджмента качества. Представлены методики поэлементной калькуляции затрат, связанных с качеством. Рассмотрены способы управления качеством в сфере услуг, малом бизнесе, банковском деле, учреждениях образования, при разработке программных продуктов и в других отраслях экономики.

ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

[Богданович, Е. Г. Управление качеством](https://rep.bntu.by/handle/data/112065) : к истории становления концепции [Электронный ресурс] / Е. Г. Богданович // Информационные технологии в политических, социально-экономических и технических системах: материалы научно-практической конференции, 22 апреля 2022 г. / редкол.: Г. М. Бровка (пред.) [и др.] ; сост.: А. В. Садовская. – Минск : БНТУ, 2022. – С. 96-98. – Режим доступа : <https://rep.bntu.by/handle/data/112065>

[Серенков, П. С. Менеджмент качества](#) [Электронный ресурс]: курсовое проектирование : учебное пособие для специальности "Метрология, стандартизация и сертификация" / П. С. Серенков, О. А. Ленкевич ; Белорусский национальный технический университет (Минск). – Минск : БНТУ, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

[Соломахо, В. Л. Статистические методы контроля качества](http://rep.bntu.by/handle/data/915). [Электронный ресурс]: курсовое проектирование : учебное пособие для инженерно-технических специальностей / В. Л. Соломахо, К. И. Дадыков ; Белорусский национальный технический университет (Минск). Кафедра "Стандартизация, метрология и информационные системы". – Минск : БНТУ, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Режим доступа : <http://rep.bntu.by/handle/data/915>.

[Старжинский, В. П. Менеджмент качества](#) [Электронный ресурс] : учебное пособие для экономических специальностей / В. П. Старжинский ; Белорусский национальный технический университет (Минск). Кафедра "Коммерческая деятельность и бухгалтерский учет на транспорте". – Минск : БНТУ, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

[Старотиторова, Я. В. Стандартизация и качество продукции](#) [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для специальности 2-36 01 01 "Технология машиностроения (по направлениям)" / Я. В. Старотиторова ; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет,

Филиал БНТУ "Минский государственный политехнический колледж". – Минск : БНТУ, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

[Статистические методы контроля качества](#) [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-54 01 01-01 "Метрология, стандартизация и сертификация" (машиностроение и приборостроение) / Белорусский национальный технический университет (Минск). Кафедра "Стандартизация, метрология и информационные системы"; сост. В. Л. Соломахо. – Минск : БНТУ, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Режим доступа : <http://rep.bntu.by/handle/data/31830>.

[Управление эффективностью учебной деятельности студентов](#) / Т. Н. Канашевич [и др.] ; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет. – Минск : БНТУ, 2019. – 226 с. – Режим доступа : <https://rep.bntu.by/handle/data/53152>.

[Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине "Обеспечение качества продукции"](#) [Электронный ресурс] : для специальности 1 степени высшего образования 1-25 01 07 "Экономика и управление на предприятии" / Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Бизнес-администрирование"; сост. Л. И. Дулевич. – Минск : БНТУ, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-RW). – Режим доступа : <https://rep.bntu.by/handle/data/108426>.

[Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине "Современные тенденции развития методов обеспечения качества"](#) [Электронный ресурс] : для обучающихся 2 степени получения высшего образования специальности 1-54 80 01 "Обеспечение качества" / Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский национальный технический университет, Кафедра "Стандартизация, метрология и информационные системы"; сост.: П. С. Серенков, Е. А. Белова, А. Н. Рудая. – Минск : БНТУ, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-RW). – Режим доступа : <https://rep.bntu.by/handle/data/95674>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОИСК И ЗАКАЗ:

