

ФОРМИРОВАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ГИБКИХ НАВЫКОВ

Учебно-методическое пособие

**Минск
РИВШ
2023**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Понятие универсальных компетенций и гибких навыков	5
1. Формирование когнитивных компетенций	18
1.1. Системное мышление	18
1.2. Аналитическое мышление	21
1.3. Критическое мышление	24
1.4. Креативное мышление.....	27
1.5. Цифровой интеллект.....	31
1.6. Навык генерирования идей.....	33
1.7. Навык продвижения идей	40
1.8. Навык принятия решений.....	42
2. Формирование менеджерских компетенций	50
2.1. Управление целями	50
2.2. Навык расставлять приоритеты.....	56
2.3. Управление командой.....	63
2.4. Управление проектами.....	67
2.5. Управление ресурсами.....	69
2.6. Управление рисками	72
2.7. Управление временем	78
2.8. Лидерские навыки	89
2.9. Навыки продуктивности	95
3. Формирование личностных компетенций.....	99
3.1. Адекватная самооценка.....	99
3.2. Навык определения своих ценностей	102
3.3. Саморазвитие.....	106
3.4. Ассертивность	111
3.5. Самомотивация.....	117
3.6. Эмоциональный интеллект.....	124
3.7. Стрессоустойчивость.....	130
4. Формирование коммуникативных компетенций	140
4.1. Навыки эффективной коммуникации.....	140
4.2. Навыки делового общения	144

4.3. Навыки публичного выступления.....	155
4.4. Навыки невербальной коммуникации.....	161
4.5. Навыки презентации.....	166
4.6. Навык ведения переговоров.....	168
4.7. Навык разрешения конфликтов.....	174
Заключение	182
Список литературы	184