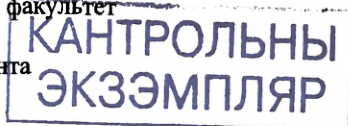


Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники»

Инженерно-экономический факультет

Кафедра менеджмента



В. И. Шевченко

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЛОГИСТИКЕ. ПРАКТИКУМ

*Рекомендовано УМО по образованию в области информатики
и радиоэлектроники в качестве пособия для специальности 1-40 05 01
«Информационные системы и технологии (по направлениям)»
направления специальности 1-40 05 01-08 «Информационные системы
и технологии (в логистике)»*

Минск БГУИР 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Практическая работа № 1. Документирование системы менеджмента качества	6
1.1 Краткие теоретические сведения	6
1.2 Порядок выполнения работы	15
1.3 Порядок оформления выполненной работы	15
2 Практическая работа № 2. Внутренний аудит СМК	15
2.1 Краткие теоретические сведения	15
2.2 Порядок выполнения работы	22
2.3 Порядок оформления выполненной работы	22
3 Практическая работа № 3. Оценка затрат на качество логистической деятельности	22
3.1 Краткие теоретические сведения	22
3.2 Порядок выполнения работы	24
3.3 Порядок оформления выполненной работы	25
4 Практическая работа № 4. Анализ видов и последствий отказов в логистической деятельности (<i>FMEA</i> -методология)	26
4.1 Краткие теоретические сведения	26
4.2 Порядок выполнения работы	29
4.3 Порядок оформления выполненной работы	32
5 Практическая работа № 5. <i>SWOT</i> -анализ	32
5.1 Краткие теоретические сведения	32
5.2 Порядок выполнения работы	36
5.3 Порядок оформления выполненной работы	37
6 Практическая работа № 6. Контрольные карты Шухарта	37
6.1 Краткие теоретические сведения	38
6.2 Пример выполнения практической работы	41
6.3 Порядок выполнения работы	45
6.4 Порядок оформления выполненной работы	46

7 Практическая работа № 7. Комплексное оценивание качества объекта в логистической деятельности	46
7.1 Краткие теоретические сведения	46
7.2 Порядок выполнения работы	52
7.3 Порядок оформления выполненной работы	53
8 Практическая работа № 8. Принятие решений в условиях риска и неопределенности в логистической деятельности	53
8.1 Краткие теоретические сведения	53
8.2 Порядок выполнения работы	55
8.3 Порядок оформления выполненной работы	55
Список использованных источников	55
Приложение А Форма карты процесса	57
Приложение Б Варианты заданий для выполнения практических работ № 1 и 2	61
Приложение В Перечень документированной информации, требуемой стандартом СТБ <i>ISO 9001–2015</i>	62
Приложение Г Пример программы внутренних аудитов	64
Приложение Д Примеры планов внутреннего аудита	67
Приложение Е Примеры контрольных листов внутреннего аудита	69
Приложение Ж Пример протокола несоответствия	74
Приложение И Варианты заданий для практической работы № 3	76
Приложение К Форма протокола <i>FMEA</i>	84
Приложение Л Варианты заданий для практической работы № 4	85
Приложение М Примеры выполнения таблиц для проведения <i>SWOT</i> -анализа	93
Приложение Н Варианты заданий для практической работы № 5	97
Приложение П Варианты заданий для практической работы № 6	105
Приложение Р Варианты заданий для практической работы № 7	109
Приложение С Варианты заданий для практической работы № 8	125