

Л. К. Климович

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

*Утверждено Министерством образования Республики Беларусь
в качестве учебника для учащихся учреждений образования,
реализующих образовательные программы
среднего специального образования*

4-е издание, исправленное и дополненное



Минск
РИПО
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА	5
1. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА	5
1.1. Содержание менеджмента. Понятие категорий.	5
1.2. Методологические подходы в управлении	11
1.3. Эволюция менеджмента	14
2. ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА. УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ.	24
2.1. Функции управления	24
2.2. Специфические функции управления	34
2.3. Сущность, цели и задачи бизнес-планирования	38
2.4. Принципы управления. Уровни управления	43
2.5. Маркетинг и маркетинговые исследования в системе управления	48
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ	57
3.1. Понятие организационной структуры управления	57
3.2. Механистические организационные структуры управления	60
3.3. Органические организационные структуры	65
3.4. Зарубежный опыт управления организацией.	67
4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	74
4.1. Сущность и классификация методов управления	74
4.2. Организационно-распорядительные методы управления.	77
4.3. Экономические методы управления	79
4.4. Социально-психологические методы управления	82
4.5. Правовые нормы и их использование в менеджменте	85
5. ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ	93
5.1. Организация как объект управления	93
5.2. Взаимосвязь миссии и целей организации	103
5.3. Сущность и классификация целей организации	105
5.4. Управленческая стратегия и ее элементы. Виды стратегий	108
II. ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ	121
6. ВЛАСТЬ И РУКОВОДСТВО	121
6.1. Руководитель в системе менеджмента	121
6.2. Стиль руководства, власть и лидерство	127
6.3. Формирование эффективного стиля руководства	134

7. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	141
7.1. Сущность мотивации	141
7.2. Теории мотивации.	144
7.3. Совершенствование мотивации труда	147
8. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ	157
8.1. Понятие организационного конфликта, его виды	157
8.2. Стратегия поведения менеджера в конфликтных ситуациях	159
8.3. Причины возникновения стресса	161
9. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ	164
9.1. Сущность и роль информации в процессе принятия решений	164
9.2. Сущность и классификация управленческих решений	171
9.3. Технология принятия управленческих решений	175
9.4. Модели и методы принятия решений	177
9.5. Виды рисков, влияющих на эффективность решений	180
9.6. Использование интернет-технологий в управлении	187
III. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	201
10. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ.	201
10.1. Система управления персоналом	201
10.2. Технология управления персоналом и его развитием	204
11. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА	215
11.1. Сущность и особенности управленческого труда	215
11.2. Особенности организации управленческого труда	219
11.3. Задачи научной организации управленческого труда	226
11.4. Техническое обеспечение управленческого труда	229
11.5. Методы оценки организации управленческого труда	233
12. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	241
12.1. Понятие эффективности управленческого труда	241
12.2. Система показателей эффективности управления торговой организации.	243
12.3. Оценка эффективности работы аппарата управления	248
ГЛОССАРИЙ.	254
ЛИТЕРАТУРА	271
ПРИЛОЖЕНИЯ	272