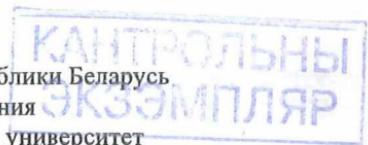


Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники»



Научная библиотека



БНТУ

Факультет компьютерного проектирования

Кафедра инженерной психологии и эргономики

Т. В. Казак, В. В. Шаталова

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПЕРСОНАЛОМ

Рекомендовано УМО по гуманитарному образованию
в качестве пособия для магистрантов учреждений высшего образования,
обучающихся по специальности 1-23 80 03 «Психология»

Рекомендовано УМО по аграрному техническому образованию
в качестве пособия для студентов учреждений высшего образования
по специальности 1-59 80 01 «Охрана труда и эргономика»



СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Тема №1. Делегирование полномочий и принятие решений	5
Тема №2. Отбор персонала	10
Тема №3. Адаптация сотрудников	19
Тема №4. Мотивация персонала.....	25
Тема №5. Системы компенсации и стимулирования персонала	34
Тема №6. Управление проблемными сотрудниками	40
Тема №7. Создание эффективной команды	46
Тема №8. Развитие персонала.....	55
Задания для самостоятельного повторения изученного материала	62
Приложение А. Тест «Принятие решений»	71
Приложение Б. Тест «Как вы справляетесь с делегированием?»	73
Приложение В. Тест «Почерк и характер».....	74
Приложение Г. Мотивация персонала.....	76
Приложение Д. Тест «Определение степени мотивации личности к успеху» ...	77
Приложение Е. Тест «Можете ли вы управлять людьми?».....	79
Приложение Ж. Тематика эссе	82
Приложение И. Алгоритм деятельности по разрешению конфликта «17 шагов»	83
Приложение К. Пример анкеты результатов обучения	85