

БНТУ

Научная библиотека



\* 8 0 1 2 4 8 2 9 5 \*



**СТАНДАРТ ТРЕТЬЕГО ПОКОЛЕНИЯ**

В. А. Толочек

# Психология труда

**ДЛЯ БАКАЛАВРОВ И МАГИСТРОВ**

**3-е издание, дополненное**

Допущено Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии

**НАВУКОВАЯ БІБЛІЯТЭКА**

Беларускага нацыянальнага  
тэхнічнага ўніверсітэта

Інв. № **1886576-**

577/240



Санкт-Петербург • Москва • Екатеринбург • Воронеж  
Нижний Новгород • Ростов-на-Дону  
Самара • Минск

2019

# Оглавление

---

<b>Введение</b> .....	7
<b>Глава 1. Психология труда как область научного знания о труде</b> .....	18
1.1. Объект, предмет, методы и задачи психологии труда .....	18
1.2. Категории «деятельность» и «труд» в психологии .....	25
1.3. Место психологии в системе наук о человеке .....	30
1.4. Структура и эволюция научного знания.....	35
1.5. Парадигмы .....	40
Вопросы и задания для самопроверки.....	43
<b>Глава 2. История психологии труда</b> .....	45
2.1. История зарубежной психологии труда.....	45
2.2. Психология труда в России .....	59
2.3. История авиационной психологии .....	66
2.4. Тенденции развития общества, общественного производства и представлений о субъекте труда.....	71
2.5. Парадигмы .....	76
Вопросы и задания для самопроверки.....	78
<b>Глава 3. Психология труда: основные составляющие научной дисциплины</b> ..	79
3.1. Основные разделы психологии труда .....	79
3.2. Психология труда.....	85
3.3. Инженерная психология.....	89
3.4. Эргономика.....	98
3.5. Организационная психология .....	105
3.6. Профессиональная ориентация .....	108
3.7. Профессиональное обучение.....	111
3.8. «Новая психология труда».....	116
3.9. Парадигмы .....	118
Вопросы и задания для самопроверки.....	121
<b>Глава 4. Профессия, трудовой пост и рабочее место</b> .....	122
4.1. Профессия и трудовой пост как «идеальные эмпирические объекты».....	122
4.2. Трудовой пост и его структура .....	124
4.3. Профессия как система социальных отношений .....	136
4.4. Рабочее место как динамичный компонент триады.....	142
4.5. Парадигмы .....	145
Вопросы и задания для самопроверки.....	147

<b>Глава 5. Эргатические функции и классификации профессий.....</b>	<b>148</b>
5.1. Эргатические функции и их генезис .....	148
5.2. Виды эргатических функций.....	152
5.3. Классификация профессий.....	154
5.4. Психические регуляторы труда.....	160
5.5. «Золотое правило» психологии труда .....	165
5.6. Парадигмы .....	167
Вопросы и задания для самопроверки.....	169
<b>Глава 6. Методы изучения трудовой деятельности.....</b>	<b>170</b>
6.1. Методы исследования как отражение эволюции дисциплины.....	170
6.2. Методы исследования в структуре научного познания.....	172
6.3. Методы психологического изучения профессиональной деятельности .....	176
6.4. Психологический анализ профессиональной деятельности.....	180
6.5. Психологический анализ трудовых движений .....	184
6.6. Эргономические основы проектирования рабочих мест .....	186
6.7. Парадигмы .....	188
Вопросы и задания для самопроверки.....	192
<b>Глава 7. Факторы эффективности труда.....</b>	<b>193</b>
7.1. Пути развития трудовой деятельности .....	193
7.2. Профессиональный стресс.....	195
7.3. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности..	202
7.4. Работоспособность, функциональные состояния, утомление.....	208
7.5. Биоритмы и эффективность трудовой деятельности.....	216
7.6. Психология безопасности .....	219
7.7. Парадигмы .....	228
Вопросы и задания для самопроверки.....	229
<b>Глава 8. Адаптация человека к профессиональной деятельности .....</b>	<b>231</b>
8.1. Психологические механизмы адаптации человека к труду в организации .....	231
8.2. Профессиональная пригодность как идеальный теоретический объект .....	234
8.3. Профессиональная пригодность и адаптация человека к требованиям профессии .....	237
8.4. Стили деятельности и ресурсы адаптации .....	246
8.5. Психологическое сопровождение субъекта труда .....	254
8.6. Парадигмы .....	256
Вопросы и задания для самопроверки.....	257
<b>Глава 9. Профессиография и профессионализм .....</b>	<b>258</b>
9.1. Профессиография, профессиограмма и психограмма.....	258
9.2. Задачи практики и типы профессиограмм.....	262
9.3. Профессионально важные качества: предпосылки, становление, развитие, инволюция.....	270

9.4. Профессионально важные качества: социальные и психологические контексты оценок.....	274
9.5. Профессионализм и модели специалиста .....	281
9.6. Парадигмы .....	283
Вопросы и задания для самопроверки.....	288
<b>Глава 10.</b> Профессиональное самоопределение .....	289
10.1. Профессиональное самоопределение субъекта.....	289
10.2. Становление профессионального самосознания .....	294
10.3. Мотивация .....	296
10.4. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения .....	304
10.5. Парадигмы .....	310
Вопросы и задания для самопроверки.....	312
<b>Глава 11.</b> Периодизация жизни и профессиональная карьера .....	313
11.1. Периодизация жизни и профессионального развития .....	313
11.2. Кризисы профессионального становления.....	320
11.3. Социальная среда и динамика становления профессионализма .....	330
11.4. Социальная среда и профессиональная карьера.....	333
11.5. Профессиональная карьера: синергетическая парадигма .....	339
11.6. Сопряженная профессиональная карьера: эффекты интересубъектных взаимодействий.....	343
11.7. Ресурсы и темпоральные характеристики профессиональной карьеры 346	
11.8. Парадигмы .....	351
Вопросы и задания для самопроверки.....	353
<b>Глава 12.</b> Профессиональный отбор персонала организаций.....	354
12.1. Профессиональный отбор как компонент управления персоналом ..	354
12.2. Особенности деятельности в системе «человек — техника» .....	361
12.3. Особенности деятельности в системах «человек — природа», «человек — знак», «человек — художественный образ».....	365
12.4. Особенности деятельности в системе «человек — человек».....	368
12.5. Индивидуальные ограничения субъекта и варианты их компенсации.....	372
12.6. Парадигмы .....	375
Вопросы и задания для самопроверки.....	377
<b>Глава 13.</b> Подбор, расстановка и обучение персонала.....	378
13.1. Подбор, наем и расстановка кадров .....	378
13.2. Методы оценки профессионального потенциала субъектов труда.....	386
13.3. Обучение и переподготовка персонала организации .....	392
13.4. Парадигмы .....	397
Вопросы и задания для самопроверки.....	400
Практические задания.....	401

<b>Глава 14. Перспективы развития объекта и предмета психологии труда</b> .....	402
14.1. Предмет дисциплины: историческая эволюция труда и субъекта...	402
14.2. Научная рефлексия предмета исследования и контуры дисциплины.....	405
14.3. Возможные перспективы: становление «дифференциальной психологии труда» .....	407
14.4. Парадигмы .....	420
Вопросы и задания для самопроверки.....	425
Приложение 1. Схема системной профессиографии (Е. М. Иванова) ....	426
Приложение 2. Краткая памятка для составителя ориентационного описания профессии (О. Г. Носкова, 2004) .....	428
Приложение 3. Особенности совместной деятельности и ее коллективного субъекта (А. Л. Журавлев) .....	430
Приложение 4. Основные черты личности по Р. Б. Кеттеллу .....	432
Приложение 5. Основные подходы к человеку и технике и концепции автоматизации (Ю. Л. Голиков).....	433
Приложение 6. Ориентировочная схема применения комплекса методов профессиографии (Е. М. Иванова).....	435
Приложение 7. Причины профессионального стресса (В. А. Бодров) ....	436
Приложение 8. Поведение профессионала в экстремальных ситуациях (Аграновский А. А.) .....	437
Приложение 9. Причины развития информационного стресса (В. А. Бодров) .....	440
Приложение 10. Аналитическая профессиограмма сборщиц микросхем (Е. М. Иванова, 2006) .....	442
Приложение 11. Структура деятельности руководителя факультета (Н. В. Кузьмина, 2002) .....	443
Приложение 12. Профессиограмма государственного служащего в сфере управления (А. К. Маркова).....	445
Приложение 13. Профессиограмма бортпроводника (О. Г. Носкова, 2004).....	449
Приложение 14. Профессиограмма наладчика станков-автоматов (О. Г. Носкова, 2004).....	451
Приложение 15. Профессиограмма «Менеджер» (Е. С. Романова, 2006) .....	453
Приложение 16. Профессиограмма «Экономист» (Е. С. Романова, 2006) .....	455
Приложение 17. Технологии эффективного найма (П. Морнель, 2002)....	457
Приложение 18. Стандартное интервью .....	459
Приложение 19. Шесть типов ориентации личности и выбор профессии (по Дж. Холланду) .....	461
Приложение 20. Структура общих эргономических требований (ОЭТ) к системе «человек – машина – среда» (СЧМС).....	464
Литература .....	465