

БНТУ

Научная библиотека



**СТАНДАРТ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ**

Под редакцией  
Е. П. Костенко и Л. С. Скачковой

# Управление персоналом: продвинутый курс

Рекомендовано в качестве учебника для обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки 38.03.01 и 38.04.01 «Экономика», 38.03.02 и 38.04.02 «Менеджмент», 38.03.03 и 38.04.03 «Управление персоналом», 38.03.04 и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», 38.03.05 «Бизнес-информатика», 38.04.08 «Финансы и кредит»

**НАВУКОВАЯ БІБЛІЯТЭКА**  
Беларускага нацыянальнага  
тэхнічнага ўніверсітэта  
Інв. № **1886568**

**ПИТЕР**

Санкт-Петербург • Москва • Минск

2023

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
<b>Глава 1. Генезис современной теории и практики управления персоналом.....</b>	<b>10</b>
1.1. Становление практики управления персоналом.....	10
1.2. Современная концепция управления персоналом.....	16
1.3. Формирование нового управленческого мышления.....	24
1.4. Современные роли и функции HR.....	35
1.5. Теория человеческого капитала.....	44
Контрольный тест к главе 1.....	50
<b>Глава 2. Национальные особенности управления персоналом.....</b>	<b>52</b>
2.1. Американская модель управления персоналом.....	52
2.2. Японская модель управления персоналом.....	59
2.3. Европейская модель управления персоналом.....	70
Контрольный тест к главе 2.....	86
<b>Глава 3. Стратегическое управление персоналом.....</b>	<b>88</b>
3.1. Стратегия управления персоналом и ее место в системе стратегического управления организацией.....	88
3.2. Основные типы стратегий управления персоналом.....	96
3.3. Этапы, методы анализа и разработки стратегии управления персоналом.....	105
Контрольный тест к главе 3.....	118
<b>Глава 4. Рекрутмент персонала.....</b>	<b>120</b>
4.1. Планирование потребности в персонале.....	120
4.2. Современная инфраструктура и инструменты привлечения персонала.....	127
4.3. Методы оценки персонала при подборе.....	145
4.4. Эволюция рекрутмента: от тактической деятельности к стратегическому приоритету бизнеса.....	159

4.5. Цифровой рекрутмент .....	168
4.6. Оценка эффективности процесса рекрутинга персонала.....	190
Контрольный тест к главе 4 .....	205
<b>Глава 5. Управление адаптацией персонала .....</b>	<b>208</b>
5.1. Сущность и виды адаптации персонала.....	208
5.2. Особенности и инструменты пребординга персонала.....	217
5.3. Современные инструменты адаптации персонала.....	222
Контрольный тест к главе 5 .....	234
<b>Глава 6. Управление мотивацией персонала .....</b>	<b>237</b>
6.1. Современные тренды в области управления мотивацией персонала.....	237
6.2. Мотивационные концепции, теории и подходы .....	242
6.3. Структура современного вознаграждения.....	256
6.4. Современные системы вознаграждения: система грейдинга.....	261
6.5. Система КРП и переменная часть финансового вознаграждения.....	270
6.6. Оценка эффективности системы мотивации — удовлетворенности и вовлеченности персонала .....	280
Контрольный тест к главе 6 .....	290
<b>Глава 7. Управление талантами .....</b>	<b>293</b>
7.1. Современные подходы к развитию персонала .....	293
7.2. Инструменты развития персонала .....	306
7.3. Методы оценки эффективности обучения и развития персонала.....	315
Контрольный тест к главе 7 .....	322
<b>Глава 8. Организационное поведение .....</b>	<b>325</b>
8.1. Основы организационного поведения .....	325
8.2. Личность как субъект организационного поведения.....	329
8.3. Формирование группового поведения.....	334
8.4. Лидерство и руководство .....	338
8.5. Технологии управления конфликтами в организации.....	344
8.6. Организационная культура.....	348
8.7. Управление HR-брендом организации.....	354
8.8. Тайм-менеджмент.....	360
Контрольный тест к главе 8 .....	369

---

<b>Глава 9. Управление благополучием персонала</b> .....	371
9.1. Современная концепция благополучия.....	371
9.2. Управление здоровьем персонала.....	378
9.3. Анализ заболеваемости и производственного травматизма.....	386
9.4. Факторы и оценка условий труда.....	394
Контрольный тест к главе 9.....	401
<b>Глава 10. Современная аналитика человеческих ресурсов</b> .....	403
10.1. HR-аналитика и ключевые области анализа.....	403
10.2. Показатели численности, структуры и движения персонала в организации.....	410
10.3. Показатели использования рабочего времени.....	420
10.4. Оценка результатов труда персонала.....	426
10.5. Аудит и контроллинг эффективности системы управления персоналом: комплексная система показателей.....	435
Контрольный тест к главе 10.....	442
<b>Глава 11. Правовые аспекты управления персоналом</b> .....	445
11.1. Система и институты трудового права.....	445
11.2. Трудовой договор: особенности заключения и реализации.....	454
11.3. Организация трудовых отношений в условиях цифровизации.....	460
11.4. Профессиональные стандарты в системе управления персоналом.....	465
Контрольный тест к главе 11.....	477
Список рекомендованной и использованной литературы.....	480
Приложение 1.....	506
Приложение 2.....	507
Приложение 3. Ответы к контрольным тестовым заданиям.....	508