

## Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки .....	1
3 Термины и определения .....	1
4 Структура бизнес-процессов «умного города» .....	2
4.1 Общие положения.....	2
4.2 Процессы управления .....	3
4.3 Основные процессы.....	7
4.4 Вспомогательные процессы .....	15
Библиография.....	20