



200  
ББК 68.9(72)34  
УДК 68-1(07)  
СЗ

Елена Сидорова, Юрий Костюхин,  
Галина Тимохова

# Системное мышление и теория ограничений

**НАВУКОВАЯ БІБЛІЯТЭКА**  
Беларускага нацыянальнага  
тэхнічнага ўніверсітэта  
Інв. № **1883839**

840/2



Санкт-Петербург • Москва • Минск

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	4
<b>Глава 1.</b> Простые и сложные системы.....	8
<b>Глава 2.</b> Усиливающая обратная связь .....	14
<b>Глава 3.</b> Уравновешивающая обратная связь .....	20
<b>Глава 4.</b> Побочные эффекты .....	23
<b>Глава 5.</b> Причина и следствие.....	46
<b>Глава 6.</b> Ограничивающие ментальные модели .....	51
<b>Глава 7.</b> Ракурс и перспектива .....	56
<b>Глава 8.</b> Сюжетные линии .....	62
<b>Глава 9.</b> Ограничения внутренние и внешние.....	69
<b>Глава 10.</b> Рисуем выводы.....	76
<b>Глава 11.</b> Упреждающая обратная связь .....	81
<b>Глава 12.</b> Ограничения системы.....	92
<b>Глава 13.</b> Дерево текущей реальности.....	111
<b>Глава 14.</b> Разрешение конфликтов.....	119
<b>Глава 15.</b> План преобразований.....	124
<b>Глава 16.</b> Дерево перехода .....	131
<b>Глава 17.</b> Дерево будущей реальности .....	136
<b>Глава 18.</b> Преобразование.....	148
Тестирование .....	156
Литература .....	188