

Сергей Корбан

Научная библиотека

БНТУ



* 8 0 1 2 2 3 2 6 4 *

БИЗНЕС-АНАЛИЗ В СХЕМАХ

ПОШАГОВОЕ РУКОВОДСТВО
К ДЕЙСТВИЮ



926(2)



Санкт-Петербург • Москва • Минск

2021

Содержание

Подходит ли вам эта книга?	9
Об авторе	10

ЧАСТЬ I. БИЗНЕС-АНАЛИЗ

Введение	12
Модуль 1. Обзор бизнес-анализа	15
Модуль 2. Основные навыки бизнес-аналитика	33
Модуль 3. Жизненный цикл бизнес-анализа	54
Модуль 4. Технология бизнес-анализа	64
Модуль 5. Методы бизнес-анализа: важное	120
Модуль 6. Артефакты бизнес-анализа	158

ЧАСТЬ II. ЗА ПРЕДЕЛАМИ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

Модуль 7. Архитектура предприятия	186
Модуль 8. Управление проектом	198
Модуль 9. Управление IT-услугами	215

Модуль 10.	
Управление безопасностью	227
Модуль 11.	
Регулирование	240
Модуль 12.	
SDLC	255
 ЧАСТЬ III.	
ВВЕРХ ПО КАРЬЕРНОЙ ЛЕСТНИЦЕ	
Модуль 13.	
Повысить свою значимость	284
Заключение	351