

Учреждение образования
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

БНТУ

Научная библиотека



* 8 0 1 2 2 8 5 9 5 *

А.А. Урбанович

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

*Допущено Министерством образования Республики Беларусь
в качестве учебного пособия для студентов и курсантов
учреждений высшего образования
по специальности «Государственное управление и право»*

НАВУКОВАЯ БІБЛІОТЭКА

Беларуская нацыянальная
тэхнічная універсітэта

Инв. № **1881999**

2000(2)

Минск
Академия МВД
2019

Оглавление

Предисловие	5
Глава 1. Психология управления в системе органов внутренних дел	6
1.1. Психологическая сущность управления	6
1.2. Психология управления как учебная дисциплина	30
Глава 2. Руководство и лидерство. Психология личности руководителя органа внутренних дел	42
2.1. Руководство и лидерство в организациях	42
2.2. Психология личности руководителя	59
2.3. Основные функции управленческой деятельности. Профессиональная деформация руководителя	73
Глава 3. Управление мотивацией	96
3.1. Сущность процесса управления мотивацией	96
3.2. Личность в системе управления	110
Глава 4. Стили руководства	135
4.1. Основные стили руководства и их сравнительная характеристика	135
4.2. Факторы, обуславливающие индивидуальный стиль руководства	138
Глава 5. Психологические особенности принятия управленческих решений	141
5.1. Принятие управленческого решения и его этапы	141
5.2. Факторы, определяющие своеобразие принимаемых управленческих решений	147
Глава 6. Управленческое общение	154
6.1. Психологическая характеристика управленческого общения	154
6.2. Особенности подготовки и проведения основных форм управленческого общения	163
6.3. Управление коммуникацией в организации	173
Глава 7. Управление конфликтами в коллективе	185
7.1. Психологическая характеристика конфликта	185
7.2. Управление конфликтами в деятельности руководителя	202
Глава 8. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса. Управление собственными психическими состояниями	208
8.1. Психические состояния и их характеристика	208
8.2. Психологическая характеристика стресса и кризиса	212
8.3. Сущность управления собственными психическими состояниями. Формирование и развитие психологической устойчивости	223
<i>Приложение 1. Афоризмы о психологии управления и сотрудничестве</i>	236
<i>Приложение 2. Менеджмент в XX и XXI вв.: различия и особенности (по П. Друкеру)</i>	241

<i>Приложение 3. Теория жизненных циклов организации (автор И. Адизес)</i>	244
<i>Приложение 4. Управление инновациями в организации</i>	247
<i>Приложение 5. Различия между рабочей группой и командой</i>	251
<i>Приложение 6. Изменение позиции руководителя по мере развития команды (по О. Евтихову, 2007)</i>	252
<i>Приложение 7. Управление имиджем организации</i>	254
<i>Приложение 8. Признаки сильного и слабого руководителя</i>	258
<i>Приложение 9. Семь грехов руководителя и варианты избавления от них</i>	261
<i>Приложение 10. Тестовая методика Ш. Ричи и П. Мартина «Мотивационный профиль сотрудника»</i>	263
<i>Приложение 11. Кодекс поведения по отношению к подчиненным</i>	271
<i>Приложение 12. Основные правила наказания подчиненных, или У горячей плиты</i>	273
<i>Приложение 13. Девять типов сотрудников и стиль обращения с ними</i>	274
<i>Приложение 14. Параметрическая типология подчиненных (автор – М.Е. Раскумандрина)</i>	277
<i>Приложение 15. Распределение деловых ролей в организации</i>	279
<i>Приложение 16. Как быстро ввести нового сотрудника в курс дела</i>	287
<i>Приложение 17. Операционная структура процессов принятия управленческих решений (по А.В. Карпову)</i>	291
<i>Приложение 18. Феноменология процессов принятия управленческих решений (по А.В. Карпову)</i>	295
<i>Приложение 19. Основные правила построения взаимоотношений с подчиненными и предупреждения конфликтов</i>	305
<i>Приложение 20. Основные правила конструктивного разрешения конфликтов с подчиненными</i>	308
<i>Приложение 21. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов</i>	310