

## Содержание

1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения .....	1
4 Принципы.....	1
5 Общие требования .....	2
5.1 Юридические и договорные вопросы.....	2
5.2 Менеджмент беспристрастности .....	2
5.3 Обязательства и финансирование.....	2
6 Требования к структуре.....	2
6.1 Организационная структура и высшее руководство.....	2
6.2 Операционный контроль .....	2
7 Требования к ресурсам .....	2
7.1 Компетентность персонала .....	2
7.2 Персонал, привлекаемый к деятельности по сертификации.....	3
7.3 Привлечение отдельных внешних аудиторов и технических экспертов.....	3
7.4 Записи о персонале .....	3
7.5 Аутсорсинг .....	3
8 Требования к информации .....	3
8.1 Общедоступная информация .....	3
8.2 Документы, выданные по результатам сертификации.....	3
8.3 Ссылка на сертификацию и использование знаков.....	3
8.4 Конфиденциальность .....	3
8.5 Обмен информацией между органом по сертификации и его заказчиками.....	3
9 Требования к процессу .....	3
9.1 Предсертификационная деятельность .....	3
9.2 Планирование аудитов .....	6
9.3 Первичная сертификация.....	6
9.4 Проведение аудитов .....	6
9.5 Решение по сертификации.....	6
9.6 Подтверждение сертификации .....	6
9.7 Апелляции.....	7
9.8 Жалобы .....	7
9.9 Записи о заказчиках.....	7
10 Требования к системе менеджмента для органов по сертификации .....	7
Приложение А (справочное) Критерии компетентности .....	8
Приложение В (справочное) Краткое изложение результатов аудита .....	12
Приложение С (справочное) Критерии приемлемости для выборочного контроля площадок.....	13
Библиография.....	14
Приложение ДА (справочное).....	15