

Содержание

1 Область применения1

2 Нормативные ссылки.....1

3 Термины и определения1

4 Соответствие.....3

5 Спецификация описания процесса и его элементов3

 5.1 Элементы описания процесса3

 5.2 Процесс и связанные концепции3

 5.3 Описание процесса – требуемые элементы5

 5.4 Описание процесса – необязательные элементы7

6 Представления процессов и точки зрения11

 6.1 Концепция представления процесса.....11

 6.2 Точка зрения процесса11

 6.3 Содержание представления процесса.....11

7 Заявления о соответствии процесса11

Приложение А (справочное) Пример описания процесса13

Приложение В (справочное) Прослеживаемость описания процесса между элементами18

Приложение С (справочное) Пример описания представления процесса.....20

Библиография23