

Содержание

Введение	IV
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Принципы...	2
5 Общие требования	2
6 Требования к структуре.....	3
7 Требования к ресурсам	3
7.1 Техническая компетентность.....	3
7.2 Персонал, привлекаемый к деятельности по сертификации	3
7.3 Привлечение отдельных внешних аудиторов и внешних технических экспертов	6
7.4 Записи о персонале	6
7.5 Аутсорсинг	6
8 Требования к информации	6
8.1 Общедоступная информация.....	6
8.2 Документы, выданные по результатам сертификации	6
8.3 Ссылка на сертификацию и использование знаков	6
8.4 Конфиденциальность	6
8.5 Обмен информацией между органом по сертификации и его заказчиками	6
9 Требования к процессу	7
9.1 Предсертификационная деятельность	7
9.2 Планирование аудитов	8
9.3 Первичная сертификация.....	8
9.4 Проведение аудитов	9
9.5 Решение по сертификации	9
9.6 Подтверждение сертификации	10
9.7 Апелляции.....	10
9.8 Жалобы	10
9.9 Записи о заказчиках	10
10 Требования к системе менеджмента для органов по сертификации	10
Приложение А (обязательное) Время аудита EnMS.....	11
Приложение В (обязательное) Организация с несколькими площадками.....	15
Приложение С (справочное) Улучшение результатов энергетической деятельности	22
Приложение D (справочное) Примеры расчетов аудита	23
Библиография.....	27
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов государственным стандартам	28