

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Контекст организации	2
4.1 Понимание организаций и ее контекста	2
4.2 Понимание потребностей и ожиданий работающих и других заинтересованных сторон	4
4.3 Определение области применения системы менеджмента ОН&С	7
4.4 Система менеджмента ОН&С	9
5 Лидерство и участие работающих	9
5.1 Лидерство и приверженность	9
5.2 Политика в области ОН&С	11
5.3 Роли, обязанности и полномочия в организации	12
5.4 Консультации и участие работающих	13
6 Планирование	15
6.1 Действия по рассмотрению рисков и возможностей	15
6.2 Цели в области ОН&С и планирование их достижения	28
7 Поддержка	31
7.1 Ресурсы	31
7.2 Компетентность	31
7.3 Осведомленность	33
7.4 Коммуникации	34
7.5 Документированная информация	37
8 Операционная деятельность	40
8.1 Планирование и управление операционной деятельностью	40
8.2 Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них	48
9 Оценивание пригодности	52
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценивание пригодности	52
9.2 Внутренний аудит	56
9.3 Анализ со стороны руководства	58
10 Улучшение	59
10.1 Общие положения	59
10.2 Инциденты, несоответствия и корректирующие действия	59
10.3 Постоянное улучшение	61
Библиография	63
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочного международного стандарта государственному стандарту	64