

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения	1
4 Концепции менеджмента проектов	3
4.1 Обзор.....	3
4.2 Контекст	5
4.3 Руководство проектами	7
4.4 Жизненный цикл проекта	8
4.5 Организация проекта и роли.....	9
4.6 Компетенции персонала проекта.....	13
5 Предварительные требования для формализации менеджмента проектов	14
5.1 Обзор.....	14
5.2 Рекомендации по внедрению менеджмента проектов	14
5.3 Постоянное улучшение среды менеджмента проектов	14
5.4 Согласование с процессами и системами организации.....	15
6 Интегрированные практики менеджмента проектов	15
6.1 Обзор.....	15
6.2 Предпроектная деятельность	16
6.3 Надзор за проектом	17
6.4 Направление проекта	17
6.5 Инициирование проекта	18
6.6 Управление проектом	19
6.7 Менеджмент поставки	20
6.8 Закрытие или прекращение проекта	21
6.9 Постпроектная деятельность.....	22
7 Практики менеджмента проекта.....	22
7.1 Обзор.....	22
7.2 Планирование	23
7.3 Менеджмент выгод	24
7.4 Менеджмент объема работ	25
7.5 Менеджмент ресурсов	26
7.6 Менеджмент графика	27
7.7 Менеджмент затрат	29
7.8 Менеджмент рисков	30
7.9 Менеджмент проблем.....	31
7.10 Управление изменением	31
7.11 Менеджмент качества.....	32
7.12 Привлечение заинтересованных сторон	33
7.13 Менеджмент коммуникаций	34
7.14 Менеджмент организационных и общественных изменений.....	35
7.15 Отчетность.....	36

СТБ ISO 21502-2024

7.16 Менеджмент информации и документации.....36

7.17 Закупки.....37

7.18 Извлеченные уроки.....38

Приложение А (справочное) Процессы менеджмента проектов, основанные на практиках39

Библиография.....44