

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Контекст организации и культура качества	1
4.1 Особенности	1
4.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	2
4.3 Возможные шаги действий	2
4.4 Потенциальные выгоды	2
5 Лидерство	2
5.1 Особенности	2
5.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	2
5.3 Возможные шаги действий	3
5.4 Потенциальные выгоды	3
6 Планирование и стратегия	3
6.1 Особенности	3
6.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	5
6.3 Потенциальные шаги действий	5
6.4 Потенциальные выгоды	6
7 Знания и осведомленность	6
7.1 Особенности	6
7.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	6
7.3 Возможные шаги действий	6
7.4 Потенциальные выгоды	6
8 Компетентность	7
8.1 Особенности	7
8.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	7
8.3 Возможные шаги действий	7
8.4 Потенциальные выгоды	8
9 Улучшение	8
9.1 Особенности	8
9.2 Связь с ISO 9001 и другими стандартами в области менеджмента качества и систем менеджмента	8
9.3 Возможные шаги действий	8
9.4 Потенциальные выгоды	8
Библиография	9
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочного международного стандарта государственному стандарту	10