

Содержание

Введение	IV
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Структурированный подход «сверху вниз» для создания финансовых и экономических выгод.....	2
4.1 Обзор.....	2
4.2 Структурированный подход «сверху вниз»	4
Приложение А (справочное) Финансовые и экономические выгоды, соответствующие метрики и связь с принципами менеджмента качества	7
Приложение В (справочное) Примеры структурированного подхода к улучшению пригодности бизнеса	9
Приложение С (справочное) Инструмент самооценки.....	13
Приложение D (справочное) Применение требований системы менеджмента качества	15
Библиография.....	16
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочного международного стандарта государственному стандарту.....	17