

Содержание

Введение	V
0.1 Общие положения	V
0.2 Принципы бережливого менеджмента	VI
0.3 Взаимосвязь системы бережливого менеджмента и системы менеджмента качества	VII
0.4 Содержание настоящего стандарта	IX
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	2
3 Термины и определения, обозначения и сокращения	3
3.1 Термины и определения	3
3.2 Обозначения и сокращения	16
4 Контекст организации	16
4.1 Понимание организации и ее контекста	16
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	17
4.3 Определение области применения системы бережливого менеджмента	17
4.4 Система бережливого менеджмента и ее процессы	18
5 Лидерство	19
5.1 Лидерство и приверженность	19
5.2 Политика	20
5.3 Роли, обязанности и полномочия в организации	20
6 Планирование	21
6.1 Действия по рассмотрению рисков и возможностей	21
6.2 Цели в области бережливости и планирование их достижения	21
6.3 Планирование изменений	22
6.4 Бизнес-планирование организации и проектов в области бережливости	22
7 Поддержка	23
7.1 Ресурсы	23
7.2 Компетентность	25
7.3 Осведомленность	27
7.4 Коммуникации	27
7.5 Документированная информация	28
8 Операционная деятельность	29
8.1 Планирование и управление операционной деятельностью	29
8.2 Требования к продукции и услугам	30
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг	31
8.4 Управление предоставляемыми извне процессами, продукцией и услугами	33
8.5 Предоставление продукции и услуг	35
8.6 Выпуск продукции и услуг	37
8.7 Управление несоответствующими выходами	38
9 Оценивание пригодности	38
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценивание	38
9.2 Внутренний аудит	40

9.3 Анализ со стороны руководства	41
10 Улучшение	42
10.1 Общие положения	42
10.2 Несоответствия и корректирующие действия	42
10.3 Постоянное улучшение	43
Приложение А (рекомендуемое) Руководство по использованию настоящего стандарта	44
Приложение Б (рекомендуемое) Методика самооценки системы бережливого менеджмента на основе SAE J4000	75
Приложение В (рекомендуемое) Самооценка системы бережливого менеджмента по методике Гудсона	88
Приложение Г (рекомендуемое) Методы бережливого менеджмента и их предназначение	95
Приложение Д (рекомендуемое) Методика оценки эффективности проектов в области бережливости	97
Библиография	99