

Содержание

Введение	iv
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения.....	1
4 Руководство по доставке информации	3
5 Общие принципы руководства по доставке информации	5
Приложение А (справочное) Процесс разработки руководства по доставке информации	11
Приложение В (справочное) Примеры упрощенных компонентов руководства по доставке информации.....	14
Приложение С (справочное) Стадии стандартного жизненного цикла	18
Приложение D (справочное) Использование методов нотации моделирования бизнес-процессов в руководстве по доставке информации	20
Библиография	25
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочного государственного стандарта международному стандарту, использованному в качестве ссылочного в примененном международном стандарте	26