

Содержание

Введение	V
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки.....	2
3 Термины, определения и сокращения	3
3.1 Термины и определения.....	3
3.2 Сокращения	26
4 Методология рискориентированного планирования качества	29
4.1 Основы методологии рискориентированного проектно-процессного планирования качества	29
4.2 Система менеджмента качества и система менеджмента организации	90
4.3 Менеджмент проектов, программ проектов и портфелей проектов. Менеджмент качества и рисков	95
4.4 Менеджмент верификации и валидации в цепи поставок организации и проектов	98
4.5 Приоритизация и план управления рисками	103
4.6 Методики менеджмента рисков в организациях, проектах, продукции, процессах и услугах	119
4.7 Методики метрологического обеспечения на основе менеджмента рисков	121
4.8 Применение методов теории вероятности и математической статистики при управлении рисками	123
4.9 Методики аудита системы менеджмента, проектов, процессов, продукции, поставщиков, услуг на основе менеджмента рисков	125
5 Перспективное планирование качества продукции	130
5.1 Введение.....	130
5.2 Планирование и определение программы	134
5.3 Проектирование и разработка продукции.....	138
5.4 Проектирование и разработка процесса	143
5.5 Валидация продукции и процесса	147
5.6 Обратная связь, оценка и корректирующие действия.....	150
5.7 Методология планов управления	151
6 Методология обеспечения уровня зрелости.....	170
6.1 Предисловие.....	170
6.2 Цель, назначение и область применения.....	171
6.3 Содержание уровней зрелости.....	174
6.4 Обмен информации в цепи поставок	187
6.5 Стандарт процесса	190
7 Методология совместной процедуры обеспечения качества новой продукции	230
7.1 Введение.....	230
7.2 Анализ контракта	235
7.3 Менеджмент субпоставщиков	237
7.4 Менеджмент проекта	241
7.5 Разработка продукции	268
7.6 Разработка процесса изготовления	297
7.7 Подтверждение соответствия продукции	316

7.8 Одобрение производства части	326
7.9 Менеджмент продукции, не соответствующей требованиям	329
7.10 Менеджмент изменений	333
7.11 Логистика и упаковка	341
7.12 Требования к окружающей среде.....	342
Приложение А (справочное) Рискоориентированное планирование качества. Приложения и примеры	345
Приложение Б (справочное) APQP. Приложения и примеры.....	382
Приложение В (справочное) Процесс менеджмента гарантий	402
Приложение Г (справочное) ANPQP. Приложения и примеры	404
Библиография.....	405