

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Сокращения.....	4
5 Общие требования к параметрам (показателям) качества услуг СПЭ	4
6 Нормы на параметры (показатели) качества услуг	10
7 Методы контроля	11
7.1 Основные положения.....	11
7.2 Метод контрольных вызовов (соединений)	12
7.3 Метод анализа статистических данных.....	15
7.4 Метод анализа обращений абонентов	15
8 Обработка результатов.....	16
9 Оформление результатов контроля	21
10 Интегральный (балльный) показатель качества	21
Приложение А (справочное) Дополнительные показатели качества услуг передачи данных для сетей сотовой подвижной электросвязи.....	22
Библиография.....	23