

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	2
3* Термины и определения	2
4* Общие требования	6
5 ПРОЦЕСС разработки программного обеспечения	9
6 Техническая поддержка программного обеспечения	18
7 ПРОЦЕСС МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА программного обеспечения	20
8* ПРОЦЕСС менеджмента конфигурации программного обеспечения	22
9 ПРОЦЕСС решения проблем программного обеспечения	23
Приложение А (справочное) Обоснование требований настоящего стандарта	25
Приложение В (справочное) Руководство по положениям настоящего стандарта	27
Приложение С (справочное) Взаимосвязь с другими стандартами	41
Приложение D (справочное) Применение	61
Приложение ДА (обязательное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов межгосударственным стандартам	63
Библиография	64

* Символ «звездочка» (*), используемый как первый знак в наименовании или начале параграфа, указывает, что в приложении В имеется соответствующее руководство.