

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
ГЛАВА 1. Общие положения.	8
Статья 1. Основные термины, используемые в настоящем Законе, и их определения	8
<i>Комментарий к статье 1</i>	9
Статья 2. Сфера действия настоящего Закона	18
<i>Комментарий к статье 2</i>	19
Статья 3. Право заявителей на обращение	32
<i>Комментарий к статье 3</i>	33
Статья 4. Представительство заявителей при реализации права на обращение	38
<i>Комментарий к статье 4</i>	39
Статья 5. Гарантии прав заявителей	47
<i>Комментарий к статье 5</i>	48
Статья 6. Личный прием	57
<i>Комментарий к статье 6</i>	58
Статья 7. Права заявителей	74
<i>Комментарий к статье 7</i>	75
Статья 8. Обязанности заявителей	94
<i>Комментарий к статье 8</i>	95
Статья 8 ¹ . Права организаций, индивидуальных предпринимателей	97
<i>Комментарий к статье 8¹</i>	98
Статья 9. Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей	99
<i>Комментарий к статье 9</i>	100
ГЛАВА 2. Порядок подачи и рассмотрения обращений. ...	103
Статья 10. Порядок подачи обращений и направления их для рассмотрения в соответствии с компетенцией	103
<i>Комментарий к статье 10</i>	104
Статья 11. Сроки подачи обращений	110
<i>Комментарий к статье 11</i>	111
Статья 12. Требования, предъявляемые к обращениям	113
<i>Комментарий к статье 12</i>	114
Статья 13. Прием и регистрация обращений	119
<i>Комментарий к статье 13</i>	119
Статья 14. Рассмотрение обращений по существу	131
<i>Комментарий к статье 14</i>	132
Статья 15. Оставление обращений без рассмотрения по существу	137
<i>Комментарий к статье 15</i>	138
Статья 16. Отзыв обращения	149
<i>Комментарий к статье 16</i>	149
Статья 17. Сроки при рассмотрении обращений	151
<i>Комментарий к статье 17</i>	152

Статья 18. Требования к письменным ответам (уведомлениям) на письменные обращения	156
<i>Комментарий к статье 18</i>	157
Статья 19. Расходы, связанные с рассмотрением обращений	162
<i>Комментарий к статье 19</i>	162
Статья 20. Обжалование ответов на обращения	164
<i>Комментарий к статье 20</i>	165
ГЛАВА 3. Особенности рассмотрения отдельных видов обращений	184
Статья 21. Рассмотрение повторных обращений	184
<i>Комментарий к статье 21</i>	184
Статья 22. Рассмотрение коллективных обращений	187
<i>Комментарий к статье 22</i>	187
Статья 23. Рассмотрение анонимных обращений	189
<i>Комментарий к статье 23</i>	189
Статья 24. Рассмотрение замечаний и (или) предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений	192
<i>Комментарий к статье 24</i>	193
Статья 25. Рассмотрение электронных обращений	203
<i>Комментарий к статье 25</i>	205
ГЛАВА 4. Ответственность за нарушение законодательства при подаче и рассмотрении обращений. Контроль и надзор за соблюдением порядка рассмотрения обращений	229
Статья 26. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений	229
<i>Комментарий к статье 26</i>	229
Статья 27. Ответственность заявителей за нарушение законодательства при подаче и рассмотрении обращений	235
<i>Комментарий к статье 27</i>	236
Статья 28. Контроль и надзор за соблюдением порядка рассмотрения обращений	239
<i>Комментарий к статье 28</i>	240
ГЛАВА 5. Заключительные положения.	243
Статья 29. Признание утратившими силу некоторых законов и отдельных положений законов	243
<i>Комментарий к статье 29</i>	243
Статья 30. Меры по реализации положений настоящего Закона	244
<i>Комментарий к статье 30</i>	245
Статья 31. Вступление в силу настоящего Закона	247
<i>Комментарий к статье 31</i>	247
Список использованных источников	248
Литература, рекомендуемая для изучения	267